

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агафонов Александр Владимирович
Должность: директор филиала
Дата подписания: 29.08.2023 08:18:20
Уникальный программный ключ: 2539477a8ecf70c1e5b0c8a3c1c1c1c1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА

Кафедра транспортно-технологических машин



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством» (наименование дисциплины)

Направление подготовки	23.03.03 «Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов» (код и наименование направления подготовки)
Направленность подготовки	«Автомобили и автомобильное хозяйство» (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная и заочная

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Автор(ы) Владимиров Владимир Васильевич, кандидат экономических наук, доцент

Программа одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 16.05.2020г.).

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются: приобретение студентами теоретических и прикладных профессиональных знаний по организации управления качеством продукции на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую принципам TQM и положениям международных стандартов ИСО серии 9000.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-13	Владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Стандартные задачи профессиональной деятельности. Сущность и значение информации в развитии современного транспортно-технологического предприятия Методы и критерии эффективности управления предприятием	Применять математические методы, физические законы и вычислительную технику для решения практических задач. Выбирать необходимые информационные ресурсы и источники знаний в области управления предприятием Выявлять угрозы эффективности управления на предприятии	Элементами функционального анализа. численными методами решения задач производства. Методами математической статистики, математической логики. Методами и средствами совершенствования качества продукции и производства
ПК-19	Способность в составе коллектива исполнителей к выполнению теоретических, экспериментальных, вычислительных исследований по научно-техническому обоснованию инновационных технологий	Специфику познавательной деятельности, творческой работы в области качества. Принципы и подходы организации профессиональной деятельности. Основные методы и средства	Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности. Использовать различные формы и методы	Культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей её достижения. Навыками самоконтроля, системой общепрофессиональных знаний, способствующих

	эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	познания и самоконтроля в области методов и инструментов качества.	саморазвития и самоконтроля. Организовать свою деятельность в области СМК во взаимодействии с другими членами организации	интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий. Навыками самостоятельной, творческой работы
ПК-24	Готовность к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Основное содержание современной формальной логики. Логические законы и принципы организованного понятийного мышления. Закономерности развития природы, общества и мышления	Применять понятия, категории и принципы TQM. Понимать основные законы развития качества в обществе . Использовать основные принципы для эффективной профессиональной деятельности	Навыками целостного подхода к анализу проблем качества в обществе, взаимодействия компании и социума. Логическими методами анализа и преобразования информации. Навыками организации СМК на предприятии
ПК-25	способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	Основное содержание современной формальной логики. Логические законы и принципы организованного понятийного мышления. Закономерности развития природы, общества и мышления	Применять понятия, категории и принципы TQM. Понимать основные законы развития качества в обществе . Использовать основные принципы для эффективной профессиональной деятельности	Навыками целостного подхода к анализу проблем качества в обществе, взаимодействия компании и социума. Логическими методами анализа и преобразования информации. Навыками организации СМК на предприятии

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» реализуется в рамках вариативной части дисциплин и курсов по выбору студента, устанавливаемые ВУЗом учебного плана обучающихся очной и заочной форм обучения направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Для прохождения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в результате изучения основных дисциплин базовой и вариативной части учебного плана.

Указанные связи и содержание дисциплины «Управление качеством» дают обучающемуся комплексное представление о процессе управления проектами на различных этапах их реализации в соответствии с требованиями ФГОС ВО, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в период обучения и будущей профессиональной деятельности бакалавра менеджмента.

В процессе изучения дисциплины «Управление качеством» студенты должны усвоить понятийный аппарат и современные принципы работы с экономико-математическими методами и моделями, статистические и количественные методы для решения задач эффективного управления качеством.

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц – 180 часов, из них

Семестр	Форма обучения	Распределение часов				РГР, КР, КП	Форма контроля
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа		
5	очная	16		32	96	КП	экзамен
5	заочная	6		8	157	КП	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоятельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
Предмет и цели менеджмента качества	2		-	12	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	2		-	12	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	3		6	16	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	4		12	16	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Процессный подход. Бенчмаркинг	3		6	20	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	2		8	18	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Итого	16		32	96	
Экзамен				36	

Заочная форма обучения

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоя- тельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
Предмет и цели менеджмента качества	1		1	4	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	1		2	10	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	1		1	12	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	1		1	12	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Процессный подход. Бенчмаркинг	1		2	10	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Стандарты серии ИСО 9000. Сертификация	1		1	8	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Итого	6		8	157	
Экзамен				9	

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

Базовыми образовательными технологиями при реализации различных видов являются активные лекции с широким подключением студентов к обсуждению изучаемых тем и вопросов, деловые игры с комплектом основных инструментов и методов проектного менеджмента, используемые в ходе выполнения студентами групповых социальных проектов для участия во всероссийских и региональных конкурсах молодежных проектов, и при выполнении контрольной работы-эссе по выбранной теме. Определено обязательное участие студентов с выступлениями по результатам выполнения социальных проектов. Запланировано проведение для студентов лекций и деловых встреч с руководителями успешных российских и зарубежных организаций, и компаний.

По дисциплине «Управление качеством» доля занятий, проводимых в интерактивной форме составляет 30 % от общего числа аудиторных занятий:

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Интерактивная форма	Формируемые компетенции (код)
Работа над проектами	Философия TQM – всеобщее вовлечение в качество	2	1	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Работа над проектами	Модель пирамиды-волчка - менеджмента качества.	9	4	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Работа над проектами	Производственный менеджмент Тойота. Кайзен	16	12	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25
Работа над проектами	Процессный подход. Бенчмаркинг	9	4	ПК-13, ПК-19, ПК-24, ПК-25

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тематика самостоятельной работы:

1. Производственный проект «Качество проектирования»
2. Социальный проект «Качество гражданского общества»
3. Личностный проект «Качество жизни»

Индивидуальные задания в форме эссе на тему:

1. Основные показатели качества продукции на примере предприятия пищевой промышленности в Чувашской Республике, в России.
2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России и в Чувашии
3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего бизнеса г. Чебоксары по разработке и внедрению системы менеджмента качества
4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества.
5. Системный и процессный методы в TQM и их функционирование в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса
6. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса.
7. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM (Деминг, Джуран, Исикава, Кросби) при создании СМК компании рыночной экономики в России.
8. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий
9. Роль государственной политики в разработке стратегии и тактики по созданию национальной и региональной систем сертификации

10. Особенности разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в образовательных учреждениях: «От качества образования – к качеству жизни»
11. Европейское законодательство в области качества для предприятий крупного и среднего бизнеса Чувашской Республики
12. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000) на примере одного из предприятий Чувашской Республики
13. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности (OHSAS 18001)
14. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества
15. Роль процессного подхода в современном менеджменте, понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества
16. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества
17. Основные методики-приложения к международному стандарту серии ИСО 9000:2000 (SPC, FMEA, MSA, APQP, PPAP, QSA)
18. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества предприятий
19. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000
20. Основы стандарта ИСО 14000. Разработка и внедрение системы менеджмента окружающей среды на предприятии
21. Экономика качества. Качество и прибыль. Взаимосвязь и противоречия. Надежды, разочарования и находки.
22. Сравнительный анализ единства и различий стандартов ИСО серии 9000 версии 1994 и 2000 года
23. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов. Семь основных статистических методов и их значение в TQM на примере исследуемой организации
24. Формирование и развитие «архитектуры» взаимоотношений «поставщик – организация – потребитель» в условиях деятельности образовательной организации
25. Затраты на качество конечного продукта и их классификация на примере изготовления изделий на Вашем предприятии
26. Общие принципы и основные отличия международных систем менеджмента качества: стандарта серии ИСО 9000:2000 и Модели делового совершенства (рекомендации к применению в конкретных условиях)
27. Возможно ли «японское чудо» в Чувашии и почему?

28. Отличительные особенности менеджмента качества у организаций – лауреатов Премии Президента Чувашской Республики по качеству с 2000 по 2017 год

29. Документация системы качества. Разработка методологической инструкции (вид, содержание, оформление) на примере организации сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9000

30. Принципы и развитие методологии системы менеджмента качества вуза: рекомендации и предложения

31. Деятельность Чувашского центра стандартизации, метрологии и сертификации по вовлечению предприятий и организаций Чувашской Республики в разработку и внедрение систем менеджмента качества.

32. Роль Министерства промышленности и энергетики Чувашской Республики во внедрении организациями международных стандартов систем менеджмента качества.

Самостоятельная работа студентов по курсу «Управление качеством» заключается в проработке и изучении учебной литературы, Интернет-изданий и журналов «Деловое совершенство (Business Excellence)», «Методы менеджмента качества» в библиотеке института; выполнении домашних заданий по темам групповых проектов для участия в конкурсах проектов; подготовка работ и участие в студенческой научной конференции; подбор материала и выполнение контрольной работы-эссе на основе изучения практики успешной организации.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных уровнях сформированности:

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности и компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
ПК-13 Владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности	Пороговый уровень	знать: Основное содержание современной формальной логики. уметь: Применять понятия, категории и принципы TQM. владеть: Навыками целостного подхода к анализу проблем качества в обществе, взаимодействия компании и социума.	удовлетворительно	Опрос, тест, зачет

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности и компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
применительно к видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Продвинутый уровень	знать: Логические законы и принципы организованного понятийного мышления. уметь: Понимать основные законы развития качества в обществе владеть: Логическими методами анализа и преобразования информации.	хорошо	Опрос, тест, зачет
	Высокий уровень	знать: Закономерности развития природы, общества и мышления уметь: Использовать основные принципы TQM для эффективной профессиональной деятельности владеть: Навыками организации СМК на предприятии	отлично	Опрос, тест, зачет
ПК-19 Способность в составе коллектива исполнителей к выполнению теоретических, экспериментальных, вычислительных исследований по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Пороговый уровень	знать: Специфику познавательной деятельности, творческой работы в области менеджмента качества. уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности в области качества. владеть: Культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей её достижения.	удовлетворительно	Опрос, тест, зачет
	Продвинутый уровень	знать: Принципы и подходы организации профессиональной деятельности. уметь: Использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля. владеть: Навыками самоконтроля, системой общепрофессиональных знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий.	хорошо	Опрос, тест, зачет
	Высокий уровень	знать: Основные методы и средства познания и самоконтроля в области методов и инструментов качества. уметь: Организовать свою деятельность в области СМК во взаимодействии с другими членами организации владеть: Навыками самостоятельной, творческой работы	отлично	Опрос, тест, зачет

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности и компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
<p>ПК-24 Готовность к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	Пороговый уровень	<p>знать:.. Стандартные задачи профессиональной деятельности. уметь: Применять математические методы, физические законы и вычислительную технику для решения практических задач. владеть: Элементами функционального анализа, численными методами решения задач производства.</p>	удовлетворительно	Опрос, тест, зачет
	Продвинутый уровень	<p>знать: Сущность и значение информации в развитии в развитии современного информационного общества. уметь: Выбирать необходимые информационные ресурсы и источники знаний в области машиностроения владеть: Методами математической статистики, математической логики.</p>	хорошо	Опрос, тест, зачет
	Высокий уровень	<p>знать: Основы информационно-коммуникационных технологий уметь: Выявлять угрозы безопасности машиностроительного производства владеть: Методами и средствами совершенствования качества продукции и производства</p>	отлично	Опрос, тест, зачет
<p>ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников</p>	Пороговый уровень	<p>знать:.. Стандартные задачи профессиональной деятельности. уметь: Применять математические методы, физические законы и вычислительную технику для решения практических задач. владеть: Элементами функционального анализа, численными методами решения задач производства.</p>	удовлетворительно	Опрос, тест, зачет
	Продвинутый уровень	<p>знать: Сущность и значение информации в развитии в развитии современного информационного общества. уметь: Выбирать необходимые информационные ресурсы и источники знаний в области машиностроения владеть: Методами математической статистики, математической логики.</p>	хорошо	Опрос, тест, зачет

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности и компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
	Высокий уровень	знать: Основы информационно-коммуникационных технологий уметь: Выявлять угрозы безопасности машиностроительного производства владеть: Методами и средствами совершенствования качества продукции и производства	отлично	Опрос, тест, зачет

При непрохождении порогового уровня ставится оценка «неудовлетворительно».

7.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях

- современные концепции управления качеством;
- 8 основных принципов TQM и МС ИСО серии 9000,
- использование процессного метода и пр.;
- СМК и ее критериальный характер на качество продукции и услуг в деятельности предприятия (фирмы);
- основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- основные аспекты модели пирамиды-волчка для управления качеством;
- производственная система организации, на примере TPS,
- статистические методы управления качеством,
- модель Делового совершенства (ЕФУК) и модель премии Правительства Российской Федерации,
- создание и сертификация СМК организации.

Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и

	исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

7.2.2. Оценочные средства остаточных знаний (тест)

1. Предложил «Справочник по качеству» как основной документ системы обеспечения качества предприятия:

- а) Месинг
- б) Джуран
- в) Деминг

2. Основой для расчета потребности в материалах являются математико-статистические методы, дающие ожидаемую потребность, при использовании метода:

- а) детерминированного
- б) стохастического
- в) аналитического

3. «Потребитель должен получать только годные изделия. Отбраковка сохраняется. Но основные усилия следует сосредоточить на управлении производственными процессами, обеспечивая увеличение процента выхода годных изделий», – такова основная идея фазы:

- а) менеджмента качества
- б) планирования качества
- в) управления

4. Новые тенденции в политике вознаграждений предусматривают награждение:

- а) тех, которые идут на риск, а не тех, которые его избегают
- б) суммарной работы, а не обдуманного труда
- в) скорости, а не качества работы

5. Японская система планирования и увеличения производительности базируется на пяти «нулях» в организации производства и предполагает отсутствие:

- а) стандартов, запасов, времени подготовки производства, запросов, выпусков
- б) аналогов, запасов, времени подготовки производства, переработки, бумаги
- в) дефектов, запасов, времени подготовки производства, остановок, бумаги

6. Количественно или качественно установленные требования к характеристикам (свойствам) объекта, дающие возможность их реализации и

проверки, называются:

- а) эталонами качества
- б) показателями качества
- в) требованиями к качеству

7. Планирование требуемых материалов с учетом излишка складских его запасов получило название:

- а) MRP
- б) KANBAN
- в) ROP

8. Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил:

- а) Фейгенбаум
- б) Деминг
- в) Тейлор

9. Логическое представление шаг за шагом процедуры или процесса называется:

- а) системой действия
- б) структурой параметра
- в) схемой потоков

10. Потребность в материальных ресурсах за вычетом наличия запасов на складе и в производстве – потребность:

- а) брутто
- б) нетто
- в) первичная

11. Отражают затраты на разработку, изготовление и эксплуатацию продукции показатели качества:

- а) экономические
- б) социальные
- в) экологические

12. Характеристикой MRP является:

- а) планирование брака
- б) уверенность в партнерах
- в) независимость материалов друг от друга

13. Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл:

- а) Деминга
- б) Кросби
- в) Исикавы

14. По теории Левина, закрепление нового порядка в процессе внедрения изменений означает:

- а) «развитие»
- б) «действия»
- в) «замораживание»

15. К внутренним потребителям относятся:

- а) пользователи результатов бизнеса компании
- б) конечные пользователи продукта компании
- в) крупные и средние потребители

16. Предложил функцию потерь качества, разработал методику планирования промышленных экспериментов:

- а) Исикава
- б) Тагути
- в) Джуран

17. Программу «Ноль дефектов» предложил:

- а) Форд
- б) Деминг
- в) Кросби

18. Для обеспечения положительной динамики развития предприятия необходима(о,ы):

- а) проведение опросов потребителей
- б) постоянные улучшения
- в) высокое качество продукции

19. Существуют два вида ревизии энергозатрат:

- а) групповой и единоличный
- б) частный и официальный
- в) предварительный и детальный

20. Признак качества информации:

- а) способ обработки информации
- б) возможность использования по назначению
- в) способ получения информации

21. Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании:

- а) понимание и выполнение требований потребителей
- б) установка тесных связей со своими постоянными клиентами
- в) необходимость производства современной эффективной продукции

22. Признак качества информации:

- а) способ обработки информации
- б) затраты и эффективность применения
- в) способ получения информации

23. В чём заключается основная роль руководства:

- а) обеспечение эффективного стратегического развития компании
- б) профессиональный уровень организации
- в) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей

руководства

24. Введение штрафов за дефектную продукцию впервые было применено системой:

- а) управления ресурсами
- б) Тейлора

в) сплошного контроля

25. Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком:

а) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции

б) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт

в) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами

26. При планировании продукции определяются:

а) способы взаимодействия с потребителями

б) возможности и цели производителя

в) объемы производства и реализации

27. В чём заключается принцип непрерывного улучшения:

а) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя

б) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

в) постоянное совершенствование производственных средств

28. В чём заключается системный подход к менеджменту:

а) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании

б) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов

в) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления

29. Значение термина «Подход как к процессу»:

а) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности

б) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией

в) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании

30. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

а) менеджмент контроля качества

б) система контроля качества

в) политика инновационных разработок

Ключ к тесту

1а	2б	3в	4а	5в	6б	7в	8а	9в	10б
11а	12б	13а	14в	15а	16б	17в	18б	19в	20б
21а	22б	23в	24б	25в	26б	27а	28в	29а	30б

Шкала оценивания результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85 – 100	отлично
70 – 84	хорошо
50- 69	удовлетворительно
0 – 49	неудовлетворительно

8.2.3. Темы для самостоятельной работы студентов

Темы рефератов

1. Основные показатели качества продукции на примере предприятия пищевой промышленности в Чувашской Республике, в России.
2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России и в Чувашии
3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего бизнеса г. Чебоксары по разработке и внедрению системы менеджмента качества
4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества.
5. Системный и процессный методы в TQM и их функционирование в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса
6. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса.
7. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM (Деминг, Джуран, Исикава, Кросби) при создании СМК компании рыночной экономики в России.
8. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий
9. Роль государственной политики в разработке стратегии и тактики по созданию национальной и региональной систем сертификации
10. Особенности разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в образовательных учреждениях: «От качества образования – к качеству жизни»
11. Европейское законодательство в области качества для предприятий крупного и среднего бизнеса Чувашской Республики
12. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000) на примере одного из предприятий Чувашской Республики
13. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности (OHSAS 18001)
14. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества

15. Роль процессного подхода в современном менеджменте, понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества
16. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества
17. Основные методики-приложения к международному стандарту серии ИСО 9000:2000 (SPC, FMEA, MSA, APQP, PPAP, QSA)
18. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества предприятий
19. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000
20. Основы стандарта ИСО 14000. Разработка и внедрение системы менеджмента окружающей среды на предприятии
21. Экономика качества. Качество и прибыль. Взаимосвязь и противоречия. Надежды, разочарования и находки.
22. Сравнительный анализ единства и различий стандартов ИСО серии 9000 версии 1994 и 2000 года
23. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов. Семь основных методов и их значение в TQM на примере Вашей организации
24. Формирование и развитие “архитектуры” взаимоотношений “поставщик – организация - потребитель” в условиях деятельности образовательной организации
25. Затраты на качество конечного продукта и их классификация на примере изготовления изделий на Вашем предприятии
26. Общие принципы и основные отличия международных систем менеджмента качества: стандарта серии ИСО 9000:2000 и Модели делового совершенства (рекомендации к применению в конкретных условиях)
27. Возможно ли «японское чудо» в Чувашии и почему?
28. Отличительные особенности менеджмента качества у организаций – лауреатов Премии Президента Чувашской Республики по качеству с 2004 по 2007 год
29. Документация системы качества. Разработка методологической инструкции (вид, содержание, оформление) на примере организации сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9001:2001
30. Принципы и развитие методологии системы менеджмента качества вуза: рекомендации и предложения
31. Деятельность Чувашского центра стандартизации, метрологии и сертификации по вовлечению предприятий и организаций Чувашской Республики в разработку и внедрение систем менеджмента качества.

32. Роль Министерства промышленности и энергетики Чувашской Республики во внедрении организациями международных стандартов систем менеджмента качества.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

7.2.5. Индивидуальные задания для выполнения расчетно-графической работы, курсовой работы (проекта)

РГР, КР и КП по дисциплине «Гидравлические и пневматические системы» рабочей программой и учебным планом не предусмотрены.

7.2.6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для экзамена

1. Перечислите основные потребности человека по А. Маслоу . Какие факторы вызывают удовлетворенность и неудовлетворенность по Ф. Герцбергу?
2. Какие основные категории продукции вы знаете? Приведите пример, когда организация предоставляет потребителям одновременно несколько категорий продукции.
3. Перечислите основные фазы становления современной философии качества. Дайте краткую характеристику каждой из фаз.
4. Назовите фамилии ученых, работавших по проблеме менеджмента качества, и расскажите об их основном вкладе в каждую фазу.
5. В чем состоит сущность процессного подхода? Расскажите о процессах, образующих внутренний цикл процессов системы менеджмента качества в организации.
6. Перечислите четыре основных вопроса, задаваемых при оценке системы менеджмента качества в отношении каждого процесса?
7. Расскажите о выполнении четырех фаз цикла улучшения качества PDCA Э.Деминга.

8. Какие виды аудитов (проверок) системы менеджмента качества вы знаете? Кто может проводить внутренние и внешние аудиты?
9. С чем ассоциируется понятие «качество» в повседневной жизни, в промышленности и бизнесе. Приведите основные формулировки качества.
10. Для чего высшее руководство организации должно анализировать систему менеджмента качества?
11. Какие факторы влияют на удовлетворенность потребителей качеством продукции?
12. Для чего могут быть использованы результаты анализа системы менеджмента качества со стороны руководства организации?
13. Какова практика оценки соответствия в Европейском Союзе (ЕС)? Что такое новый и глобальный подходы в ЕС?
14. Какие мотивы побуждают руководителей организации к созданию и сертификации систем менеджмента качества?
15. Сертификация: обязательная и добровольная. Какие проблемы сложились в практике сертификации?
16. Опишите роль высшего руководства организации в системе качественного менеджмента.
17. Перечислите базовые концепции TQM и их основные характеристики.
18. Какую роль играют планы качества в системах менеджмента качества?
19. Опишите две основные стратегии улучшения работы организации. Что нового вносит TQM в отношения «руководитель – исполнитель»?
20. Чем предупреждающие действия отличаются от корректирующих?
21. История создания, основные этапы и роль МС серии ИСО 9000.
22. Какие три обязательных уровня входят в состав иерархии документации системы менеджмента качества (СМК)?
23. Перечислите требования, которым должна удовлетворять Политика в области качества. Что такое «высшее руководство» и «цели в области качества»?
24. Какие виды документов применяются в системах менеджмента качества? Приведите примеры документов системы менеджмента качества.
25. Дайте определение терминов «система менеджмента качества», «руководство по качеству», «план качества» по ГОСТ Р ИСО 9000-2012
26. Расскажите об управлении процессом документирования. Опишите требования к порядку утверждения и выпуска документов системы качества.
27. Какова роль премий за качество в развитие систем качества организаций? Какие премии за качество вы знаете?
28. Поясните роль семи основных инструментов (статистических методов) качества.
29. Охарактеризуйте работу компаний, внедривших системы менеджмента качества и принципы TQM.

30. Что такое «статистические методы и инструменты»? Что такое контрольный листок и для чего он предназначен?
31. Что такое процесс согласно стандартам ИСО серии 9000 версии 2015 г.?
32. Что такое стратификация и когда она применяется? Расскажите о содержании и области применения метода расщепления?
33. Перечислите основные группы процессов. Что такое цепочка последовательных процессов?
34. Кто первый предложил причинно-следственную диаграмму? Как графически изображается причинно-следственная диаграмма?
35. Дайте определения понятиям: владлец процесса, ресурсы, управляющие воздействия, входы и выходы процесса?
36. Что такое диаграмма Парето и почему она так называется? Опишите методику построения диаграммы разброса Парето.
37. Почему при внедрении систем менеджмента качества и принципов TQM важна хорошая система коммуникаций?
38. Какие числовые характеристики могут быть вычислены по диаграмме Парето?
39. Какие национальные стандарты и каких стран можно считать предшественниками стандартов ИСО серии 9000? Сколько редакций стандартов ИСО серии 9000 вы знаете?
40. Что такое контрольные карты и для чего они могут быть использованы?
41. Какие этапы входят в состав петли (спирали) качества? Опишите этапы и содержание деятельности предприятий на каждом этапе пели качества.
42. Перечислите и опишите основные «новые инструменты качества».
43. Расскажите о странах – лидерах в сертификации систем качества. Какова перспектива совершенствования стандартов серии 9000 версии 2015?
44. Как взаимосвязаны системы менеджмента качества с системами экологического менеджмента, с системами менеджмента безопасности труда и с моделями совершенства?
45. Основные концепции и понятия стандартов ИСО серии 9000.
46. Перечислите основные этапы подготовки СМК к сертификации.
47. Опишите модель системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9000, основанной на процессном подходе.
48. С чего начинается основная работа по подготовке системы менеджмента качества к сертификации?
49. Расскажите об основных предпосылках, создающих основы для применения восьми принципов менеджмента качества.
50. Опишите Модель делового совершенства Европейского фонда управления качеством.

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Управление качеством», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

7.3.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

ПК-13 Владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний, описанных в критериях оценивания.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: : Основное содержание современной формальной логики	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: Логические законы и принципы организованного понятийного мышления.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Закономерности развития природы, общества и мышления
Уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять работы, описанных в критериях оценивания	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: Применять понятия, категории и принципы TQM.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: Понимать основные законы развития качества в обществе	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Использовать основные принципы TQM для эффективной профессиональной деятельности

Владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками, описанных в критериях оценивания	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения знаниями Навыками целостного подхода к анализу проблем качества в обществе, взаимодействия компании и социума.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками Логическими методами анализа и преобразования информации.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками организации СМК на предприятии
ПК-19 Способность в составе коллектива исполнителей к выполнению теоретических, экспериментальных, вычислительных исследований по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний, описанных в критериях оценивания.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: Специфику познавательной деятельности, творческой работы в области менеджмента качества.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: Принципы и подходы организации профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Основные методы и средства познания и самоконтроля в области методов и инструментов качества.
Уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять работы, описанных в критериях оценивания	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности в области качества.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: Использовать различные формы и методы саморазвития и самоконтроля.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Организовать свою деятельность в области СМК во взаимодействии с другими членами организации
Владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками, описанных в критериях оценивания	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения Культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации,	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет Навыками самоконтроля, системой общепрофессиональн	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет Навыками самостоятельной, творческой работы

		постановке цели и выбору путей её достижения.	ых знаний, способствующих интеллектуальному развитию, повышению культурного уровня и корректному выполнению профессиональных действий.	
ПК-24 Готовность к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний, описанных в критериях оценивания.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: Стандартные задачи профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: Сущность и значение информации в развитии в развитии современного информационного общества.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Основы информационно-коммуникационных технологий
Уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять работы, описанных в критериях оценивания	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: Применять математические методы, физические законы и вычислительную технику для решения практических задач	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: Выбирать необходимые информационные ресурсы и источники знаний в области машиностроения	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Выявлять угрозы безопасности машиностроительного производства
Владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками, описанных в критериях оценивания	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения Элементами функционального анализа, численными методами решения задач производства.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет Методами математической статистики, математической логики.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет Методами и средствами совершенствования качества продукции и производства

ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний, описанных в критериях оценивания.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: Стандартные задачи профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: Сущность и значение информации в развитии в развитии современного информационного общества.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Основы информационно-коммуникационных технологий
Уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять работы, описанных в критериях оценивания	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: Применять математические методы, физические законы и вычислительную технику для решения практических задач	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: Выбирать необходимые информационные ресурсы и источники знаний в области машиностроения	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Выявлять угрозы безопасности машиностроительного производства
Владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками, описанных в критериях оценивания	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения Элементами функционального анализа, численными методами решения задач производства.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет Методами математической статистики, математической логики.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет Методами и средствами совершенствования качества продукции и производства

8.3.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Управление персоналом» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
ПК-13	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Закономерности развития природы, общества и мышления	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Использовать основные принципы TQM для эффективной профессиональной деятельности	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками организации СМК на предприятии	
ПК-19	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Основные методы и средства познания и самоконтроля в области методов и инструментов качества.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Организовать свою деятельность в области СМК во взаимодействии с другими членами организации	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет Навыками самостоятельной, творческой работы	
ПК-24	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Основы информационно-коммуникационных технологий	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Выявлять угрозы безопасности машиностроительного производства	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет Методами и средствами совершенствования качества продукции и производства	
ПК-25	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: Основы информационно-коммуникационных технологий	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: Выявлять угрозы безопасности машиностроительного производства	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет Методами и средствами совершенствования качества продукции и производства	

8. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет». Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации. Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу www.polytech21.ru, <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает: - доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»); - информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов); - взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает: - фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися, формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.: Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы: - «ЛАНЬ» - www.e.lanbook.com - Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха - <https://lms.mospolytech.ru/>

ж) система «Антиплагиат» - <https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488696>

Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488819>

Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16195-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530592>

дополнительная литература:

Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477967>

Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468586>

Периодика

1. Российский журнал менеджмента // <https://rjm.spbu.ru/>

2. Экономика и менеджмент систем управления // <http://www.sbook.ru/emsu/>

11. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Справочная правовая система (СПС) «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/	Законодательство РФ кодексы и законы в последней редакции. Удобный поиск законов кодексов приказов и других документов. Ежедневные обзоры законов. Консультации по бухучету и налогообложению.
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» https://www.garant.ru/	Законодательство - законы и кодексы Российской Федерации. Полные тексты документов в последней редакции. Аналитические профессиональные материалы.
Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ

<p>научная электронная библиотека Elibrary http://elibrary.ru/</p>	<p>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ</p>
<p>сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. http://www.inion.ru</p>	<p>Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН. Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.</p>
<p>Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – http://www.edu.ru</p>	<p>Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.</p>
<p>Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» https://iq.hse.ru/management</p>	<p>Информационное обеспечение образовательного сообщества России учебными и методическими материалами по образованию в области экономики, социологии и менеджмента.</p>
<p>ООО «Портал «Управление Производством» https://up-pro.ru/</p>	<p>Деловой портал «Управление производством»: - популяризация лучшего российского и зарубежного опыта управления производством; - создание русскоговорящего сообщества производственных менеджеров и организация обмена опытом между ними; - предоставление актуальной бенчмаркинговой и аналитической информации.</p>

Название организации	Сокращённое название	Организационно-правовая форма	Отрасль (область деятельности)	Официальный сайт
Ассоциация защиты информационных прав инвесторов	АЗИПИ	Российская общественная организация	Экономика	http://www.azipi.ru/
Ассоциация Менеджеров	АМР	независимая общественная организация национального масштаба	Менеджмент и бизнес	https://amr.ru/

Ассоциация независимых центров экономического анализа	АНЦЭА	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Экономика	https://new.aret.ru/
Вольное экономическое общество России /	ВЭО России	общественная организация Европы и мира	Экономика	https://veorus.ru/
Евразийский экономический союз	ЕАЭС	Ассоциация объединения экономистов	Экономика	http://www.eaeunion.org/

12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)	
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023

специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2В1Е-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)	

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; информационные стенды; шкаф; <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> Комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала

14. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу,

анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять

из:

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- 10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.
- 11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.
- 12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по дисциплине « Управление качеством» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По дисциплине « Управление качеством» обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в

аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «10» апреля 2021 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «14» мая 2022 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации тем для самостоятельной работы, актуализации вопросов для подготовки к промежуточной аттестации, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 08 от «20» мая 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации тем для самостоятельной работы, актуализации вопросов для подготовки к промежуточной аттестации, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «22» августа 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации электронных библиотечных систем.