

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Агафонов Александр Викторович  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 03.11.2023 15:18:30  
Уникальный программный ключ:  
2539477a8ecf706d19eff164bc411eb6d7e4ab06

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Кафедра Право**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ПРАВО»**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<b>40.03.01-Юриспруденция</b> (код и наименование направления подготовки)
Направленность подготовки	<b>Гражданско-правовой</b> (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная и очно-заочная</b>

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 1 декабря 2016 г. № 1511 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата)»

- приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- учебным планом (очной, очно-заочной) по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Автор(ы) Скворцов Евгений Николаевич, кандидат юридических наук, доцент кафедры Права

*(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)*

Программа одобрена на заседании кафедры Права (протокол № 9, от «16» мая 2020).

# 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Целями освоения дисциплины «Потребительское право» являются:

формирование у обучающихся навыков комплексного и системного представления о данной подотрасли права в целом; формирование знания основных положений потребительского права, приобретение практических навыков, необходимых для применения гражданско-правовых норм в будущей профессиональной деятельности.

Основные задачи дисциплины: являются: формирование у обучающихся четкого представления о потребительском праве, его месте в системе имущественных прав; привить устойчивые знания в области потребительского права; выработать умение юридически грамотно применять нормы гражданского права при решении конкретных задач; ознакомить с проблемами изучаемой отрасли права; развить умение своевременно и в полной мере применять меры защиты гражданских прав на практике.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-4	способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	основные нормативно-правовые акты, регулирующие потребительские правоотношения для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	грамотно применять нормы нормативно-правовых актов в области потребительских правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	навыками анализа действующего российского и зарубежного законодательства в области потребительского права для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации
ПК-15	способностью толковать нормативные правовые акты	основные виды и правила толкования нормативных правовых актов в потребительских правоотношениях	использовать знания потребительского права в свой профессиональной деятельности	методиками толкования нормативных правовых актов и их отдельных норм в области потребительских

				правоотношений
--	--	--	--	----------------

## 2. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина 1БВП7 «Потребительское право» реализуется в рамках раздела дисциплины и курсы по выбору студента, устанавливаемые ВУЗом вариативной части учебного плана по очной и очно-заочной формам обучения. Преподается по очной форме обучения - в 5-м семестре, по очно-заочной форме обучения – в 8 семестре.

Освоение дисциплины «Потребительское право» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении таких дисциплин как: гражданское право, римское право, конституционное право, гражданский процесс, предпринимательское право.

Дисциплина «Потребительское право» является предшествующей для таких дисциплин, как: прохождения обучающимися преддипломной практики, государственной итоговой аттестации

## 3. Объём дисциплины в зачётных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы - 108 академических часа, из них

Семестр	Форма обучения	Распределение часов				РГР, КР, КП	Форма контроля
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа		
5	Очная	16	-	16	76	-	Зачет
8	Очно-заочная	8	-	10	90	-	Зачет

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

### Очная форма обучения для набора 2020г.

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоятельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	2	-	2	4	ПК-4 ПК-15
2. Субъективное право потребителя на информацию	4	-	2	6	ПК-4 ПК-15

3. Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг	2	-	4	6	ПК-4 ПК-15
4. Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).	2	-	2	6	ПК-4 ПК-15
5. Охрана прав потребителей при продаже товаров	2	-	2	6	ПК-4 ПК-15
6. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	2	-	2	6	ПК-4 ПК-15
7. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.	2	-	2	6	ПК-4 ПК-15
<b>Зачет</b>	-	-	-	36	ПК-4 ПК-15
<b>Итого за семестр:</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>76</b>	<b>-</b>

#### Очно-заочная форма обучения для набора 2020г.

Тема (раздел)	Распределение часов			Самостоятельная работа	Формируемые компетенции (код)
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	1	-	1	13	ПК-4 ПК-15
2. Субъективное право потребителя на информацию	1	-	1	13	ПК-4 ПК-15
3. Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг	1	-	1	13	ПК-4 ПК-15
4. Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).	1	-	1	13	ПК-4 ПК-15
5. Охрана прав потребителей при продаже товаров	1	-	2	13	ПК-4 ПК-15

6. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	1	-	2	13	ПК-4 ПК-15
7. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.	2	-	2	12	ПК-4 ПК-15
<b>Зачет</b>	-	-	-	-	ПК-4 ПК-15
<b>Итого за семестр:</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>90</b>	<b>-</b>

### **Содержание разделов дисциплины**

#### **Тема 1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений**

Общие особенности законодательства о защите прав потребителей. Предмет законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей. Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура. Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.

#### **Тема 2. Субъективное право потребителя на информацию**

Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации). Специальные требования к потребительской информации. Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей. Нарушение права потребителя на информацию.

#### **Тема 3. Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг**

Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение. Правовые и иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.

#### **Тема 4. Субъективное право потребителя на возмещение вреда.**

##### **Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей)**

Отраслевые виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав

потребителя. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред. Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и услугами. Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей.

### **Тема 5. Охрана прав потребителей при продаже товаров**

Последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности. Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.

### **Тема 6. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг**

Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).

### **Тема 7. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг**

Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров. Применение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» к отношениям по оказанию жилищно-коммунальных услуг. Правила бытового обслуживания населения. Особенности охраны прав физических лиц при оказании банковских и иных финансовых услуг.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов

- деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций

Под *деловой игрой* понимается метод имитации принятия решений или совершения действий в различных правовых ситуациях, осуществляемый по

заданным преподавателем правилам группой студентов, в том числе при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.

Под **ролевой игрой** понимается интерактивный метод, который позволяет обучаться на собственном опыте путем специально организованного и регулируемого “проживания” профессиональной ситуации.

Под **разбором конкретных ситуаций** понимается техника обучения, использующая описание правовых ситуаций, при которой обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

По дисциплине «Потребительское право» доля занятий, проводимых в интерактивной форме составляет 25 % от общего числа аудиторных занятий:

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Интерактивная форма	Формируемые компетенции (код)
Практическое занятие	1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	2	Разбор конкретной ситуации по применению законодательства о защите прав потребителей	ПК-4 ПК-15
Практическое занятие	5. Охрана прав потребителей при продаже товаров	2	Деловая игра «претензионно-исковая работа в сфере защиты прав потребителей при продаже товаров»	ПК-4 ПК-15

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Самостоятельная работа обучающихся предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 76 часов (очная форма обучения) и 90 часов (очно-заочная форма обучения).

По каждой теме дисциплины предлагается вопрос, отнесенный на самостоятельное изучение.

Номер темы	Наименование темы	Вопрос на самостоятельное изучение
1	Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	1. Правовые категории «защита субъективного права» и «охрана субъективного права». 2. Законодательство о защите прав потребителей в узком и широком



		<p>нормативном смысле.</p> <p>3. Соотношение Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ и иных федеральных законов, регулирующих отношения с участием потребителей.</p>
2	Субъективное право потребителя на информацию	<p>1. Гражданско-правовая природа субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов.</p> <p>2. Публично-правовые элементы в содержании субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов.</p> <p>3. Особенности возникновения, осуществления и защиты прав потребителей в случае заключения публичного договора и договора присоединения.</p> <p>4. Информация об изготовителе (исполнителе) и продавце товара (работы, услуги).</p> <p>5. Реклама как способ доведения информации до потребителей.</p> <p>6. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.</p>
3	Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг	<p>1. Гражданско-правовое и публично-правовое обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).</p> <p>2. Ограничения действия принципа свободы договора в целях обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.</p> <p>3. Правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг) как средство обеспечения безопасности.</p> <p>4. Неправовые средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.</p> <p>5. Понятие «обычное качество».</p>
4	Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).	<p>1. Особенности общих условий наступления гражданско-правовой ответственности по законодательству о защите прав потребителей.</p> <p>2. Усеченный состав гражданского правонарушения.</p> <p>3. Возможность ограничения гражданско-правовой ответственности перед потребителем в договоре.</p> <p>4. Соотношение деликтной и договорной ответственности по законодательству о защите прав потребителей.</p> <p>5. Меры оперативного воздействия, применяемые к нарушителям прав</p>

		потребителя.
5	Охрана прав потребителей при продаже товаров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Порядок предъявления требований по поводу приобретенных товаров с недостатками.</li> <li>2. Обмен товаров надлежащего качества.</li> <li>3. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя.</li> </ol>
6	Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продажа товаров в кредит и по образцам.</li> <li>2. Гражданско-правовая характеристика жилищно-коммунальных услуг.</li> <li>3. Медицинские услуги.</li> <li>4. Туристские услуги.</li> </ol>
7	Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей.</li> <li>2. Правовое обеспечение координации усилий публично-правовых образований в области защиты прав потребителей.</li> <li>3. Процедура обжалования изготовителем (исполнителем, продавцом) неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей.</li> </ol>

### Индивидуальные задания:

#### **Тематика рефератов**

1. Императивные и диспозитивные нормы в законодательстве о защите прав потребителей.
2. Частноправовые и публично-правовые источники законодательства о защите прав потребителей.
3. Международные правовые акты об охране прав потребителей.
4. Частные субъекты в законодательстве о защите прав потребителей: «потребитель», «изготовитель», «исполнитель», «продавец».
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.
6. Сравнительно-правовая характеристика законодательства стран СНГ о защите прав потребителей.
7. Юридическая ответственность продавца и исполнителя за уклонение и/или отказ от заключения договора с потребителем.
8. Злоупотребление потребителями своими правами.
9. Защита потребителей от недобросовестной рекламы. Контрреклама.
10. Юридическая ответственность за ненадлежащую рекламу.
11. Приостановление производства (реализации) товаров (работ, услуг), в отношении которых стало известно, что они могут причинить вред.

12. Снятие опасных для жизни и здоровья потребителей товаров (работ, услуг) с производства.

13. Убытки и неустойка как основные формы гражданской ответственности за нарушение прав потребителей.

14. Особенности компенсации потребителю морального вреда.

15. Основания удовлетворения требований по поводу недостатков выполненной работы (услуги).

16. Соотношение гражданского и жилищного законодательства в регулировании отношений по оказанию жилищно-коммунальных услуг.

17. Общественные объединения и государственные органы, которые вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	<b>Характеристика этапов формирования компетенций</b>
<b>ПК-4-</b> способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	<b>ЭТАП 1.</b> Начальный этап	<p>Знает: основные нормативно-правовые акты, регулирующие потребительские правоотношения для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Умеет: грамотно применять нормативно-правовые акты в области потребительских правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Владеет: Навыками анализа действующего российского и зарубежного законодательства в области потребительского права для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>
	<b>ЭТАП 2.</b> Продуктивно-деятельностный этап	<p>Знает: иные нормативные правовые акты, нормы международного права регулирующие потребительские правоотношения для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Умеет: строить свою профессиональную деятельность на основе нормативно-правовых актов в области потребительских правоотношений для принятия решения и</p>

		<p>совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Владеет: методами принятия юридически значимых решений только при неукоснительном соблюдении потребительского законодательства</p>
	<p>ЭТАП 3. Практико-ориентированный этап</p>	<p>Знает: международные договора Российской Федерации; их иерархию и юридическую силу в области потребительских правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Умеет: при выполнении своих профессиональных действий неукоснительно соблюдать требования Конституции РФ и международных правовых актов в области потребительских правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Владеет: навыками выполнения юридических действий только при неукоснительном соблюдении Конституции РФ и действующего законодательства, в области потребительских правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>
<p><b>ПК- 15-</b> способностью толковать нормативные правовые акты</p>	<p>ЭТАП 1. Начальный этап</p>	<p>Знает: основные способы толкования правовых актов в области потребительских правоотношений</p> <p>Умеет: использовать полученные знания для толкования правовых актов, регулирующие потребительские правоотношения</p> <p>Владеет: основными способами толкования различных правовых актов потребительского права</p>
	<p>ЭТАП 2. Продуктивно-деятельностный этап</p>	<p>Знает: виды приемов толкования потребительского законодательства</p> <p>Умеет: анализировать способы толкования правовых актов в области потребительских правоотношений</p> <p>Владеет: видами приемов и способами толкования различных правовых актов, регулирующие потребительские правоотношения</p>
	<p>ЭТАП 3. Практико-ориентированный этап</p>	<p>Знает: виды способов и приемы толкования правовых актов в области потребительских правоотношений</p> <p>Умеет: определять конкретный способ толкования правовых актов, регулирующие потребительские правоотношения</p>

Владеет: приемами и способами толкования различных правовых актов в области потребительского права

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ПК-4		Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендуемой учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы	Не зачтено/отсутствие сформированности компетенции
	1. Этап (начальный)	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.	Зачтено/пороговый уровень освоения компетенции
	2. Этап (продуктивный)	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и	Зачтено/продвинутый уровень освоения компетенции

			инициативностью.	
	3. Этап (практико-ориентированный)	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.	Зачтено/ высокий уровень освоения компетенции
ПК-15		Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендуемой учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы	Не зачтено/ отсутствие сформированности компетенции
	1. Этап (начальный)	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.	Зачтено/ пороговый уровень освоения компетенции
	2. Этап	Ответ на	Обучаемый продемонстрировал:	Зачтено/

	(продуктивной деятельности)	вопросы билета к зачету	полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.	продвинутый уровень освоения компетенции
	3. Этап (практико-ориентированный)	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.	Зачтено/высокий уровень освоения компетенции

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**7.3.1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые контрольные задания
ПК-4- способность принимать решения и совершать юридические	1. Этап (начальный)	ЗНАТЬ - Понятие «потребительское право». Какой фактор обусловил возникновение потребительского права в историческом плане? Какие правовые институты влияют на развитие потребительского права?

<p>действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>		<p><b>УМЕТЬ</b>  <i>Решите задачу:</i> Гражданин Иванов купил в магазине электроники комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав, что обмен проводится через него.  <i>Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?</i></p>
		<p><b>ВЛАДЕТЬ</b>  <i>Решите задачу:</i> Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине.  <i>Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?</i></p>
	<p>2. Этап (продуктивно-деятельностный)</p>	<p><b>ЗНАТЬ</b> - Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные. Третейское разбирательство дел с участием потребителей.</p>
		<p><b>УМЕТЬ</b> - Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтную мастерскую фирмы производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад.  <i>Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?</i></p>



		<p>ВЛАДЕТЬ - Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю. <i>Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя?</i></p>
	<p>3. Этап (практико-ориентированный)</p>	<p>ЗНАТЬ - Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.</p> <p>УМЕТЬ - Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, чтобы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму, которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса. <i>Права ли гражданка Петрова?</i></p> <p>ВЛАДЕТЬ - Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её. <i>Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?</i></p>
<p><b>ПК-15-</b> способностью толковать нормативные правовые акты</p>	<p>1. Этап (начальный)</p>	<p>ЗНАТЬ Международные организации охраны и защиты прав потребителей. Регулирование отношений защиты прав потребителей, отягченных иностранным элементом. Защита прав потребителей в зарубежных государствах разных правовых семей</p> <p>УМЕТЬ Гражданин Петров А.С. приобрел 23 июня 2005 г. в магазине «Техносила» тостер. Через несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы приобрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном варианте</p>

		<p>замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств. <i>На чьей стороне закон?</i></p> <p>ВЛАДЕТЬ - Гражданка Сидорова Т.П. приобрела 1 марта 2005 г. в автосалоне «Armand Peugeot» автомашину марки «Peugeot 206». Гарантийный срок на автомашину был установлен 2 года. По истечении 1 года 11 месяцев в данной машине произошла поломка. Гр. Сидорова обратилась к официальному представителю компании с просьбой устранить неполадку. Однако, сотрудники компании отказали в требовании и объяснили это тем, что оформление необходимых документов и завершение работ по передаче машины покупательнице занимало 1 месяц и в течение этого срока машина уже находилась на гарантии. Таким образом, в момент передачи автомашины покупательнице, 1 месяц гарантии уже истек. Следовательно, по прошествии ещё 1 года 11 месяцев гарантийный срок истек полностью. Однако, в договоре такое условие указано не было. <i>На чьей стороне закон?</i></p>
	<p>2. Этап (продуктивно-деятельностный)</p>	<p>ЗНАТЬ – Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).</p> <p>УМЕТЬ - Гражданин Иванов П.Ф. приобрел в магазине «Эльдорадо» телевизор марки Sony. Гарантийный срок был установлен 1 год. Через 11 месяцев в телевизоре стала пропадать картинка. Проверив исправность антенны и другого оборудования, гр. Петров обратился в магазин с просьбой устранить неполадку. Гр. Петров имел на руках все необходимые документы (товарный, кассовый чеки). Магазин признал существенные недостатки товара и телевизор был принят к устранению неполадки. Ремонт производился в течение 3-х недель, после чего телевизор был возвращен гр. Петрову. Через 2 недели вновь произошла поломка, однако сервисный центр отказался произвести ремонт, ссылаясь на то, что гарантийный срок уже истек. <i>На чьей стороне закон?</i></p>

	<p><b>ВЛАДЕТЬ</b> - Гражданка Андреева А.М. приобрела в internet-магазине женские брюки и платье, которые должны были быть доставлены из Италии. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты, информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин брюки и платье. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500 руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар.</p> <p><i>На чьей стороне закон</i></p>
3. Этап (практико-ориентированный)	<p><b>ЗНАТЬ</b> - Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).</p> <p><b>УМЕТЬ</b> - Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал.</p> <p><i>Правомерны ли действия продавца?</i></p> <p><b>ВЛАДЕТЬ</b> - Покупательница купила в магазине блузку. Через 5 дней она пришла в магазин с просьбой обменять блузку на другую. Кассового чека у покупательницы нет.</p> <p><i>Каковы ваши действия?</i></p>

### Типовые задачи по дисциплине

#### Задача 1.

В магазине имеется в продаже хлеб пшеничный в\с. Покупательница попросила продавца отрезать ей половину булки.

*Объясните ваши действия.*

#### Задача 2.

Покупатель купил в магазине мешок муки весом 25 кг и попросил погрузить в его машину.

*Что в этом случае должен сделать магазин?*

#### Задача 3.

Покупатель купил в магазине 0,5 кг полукопчёной колбасы и 0,3 кг сыра, попросив нарезать продукты.

*Каковы ваши действия?*

Задача 4.

Родители купили детскую коляску за 17 тысяч рублей. Через неделю она расплзлась по швам. В магазине коляску принять обратно отказались, ссылаясь на то, что коляска вся грязная, испачканная. Покупатели призвали на помощь СМИ и вместе с ними потребовали провести экспертизу, которую провели за счёт магазина. Товар приняли, а деньги вернули.

*Какой статьёй Закона РФ «О защите прав потребителей» пользовались покупатели?*

Задача 5.

Гражданин Иванов купил в магазине электроники комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав, что обмен проводится через него.

*Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?*

Задача 6.

Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине.

*Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?*

Задача 7.

Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтную мастерскую фирмы производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад.

*Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?*

Задача 8.

Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю.

*Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя?*

#### Задача 9.

Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, чтобы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму, которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса.

*Права ли гражданка Петрова?*

#### Задача 10.

Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её.

*Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?*

#### Задача 11.

Гражданин Петров А.С. приобрел 23 июня 2005 г. в магазине «Техносила» тостер. Через несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы приобрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном варианте – замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств.

*На чьей стороне закон?*

#### Задача 12.

Гражданка Сидорова Т.П. приобрела 1 марта 2005 г. в автосалоне «Armand Peugeot» автомашину марки «Peugeot 206». Гарантийный срок на автомашину был установлен 2 года. По истечении 1 года 11 месяцев в данной машине произошла поломка. Гр. Сидорова обратилась к официальному представителю компании с просьбой устранить неполадку. Однако, сотрудники компании отказали в требовании и объяснили это тем, что оформление необходимых документов и завершение работ по передаче машины покупательнице занимало 1 месяц и в течение этого срока машина уже находилась на гарантии. Таким образом, в момент передачи автомашины покупательнице, 1 месяц гарантии уже истек. Следовательно, по прошествии ещё 1 года 11 месяцев гарантийный срок истек полностью. Однако, в договоре такое условие указано не было.

*На чьей стороне закон?*

#### Задача 13.

Гражданин Иванов П.Ф. приобрел в магазине «Эльдорадо» телевизор марки Sony. Гарантийный срок был установлен 1 год. Через 11 месяцев в телевизоре стала пропадать картинка. Проверив исправность антенны и другого оборудования, гр. Петров обратился в магазин с просьбой устранить неполадку. Гр. Петров имел на руках все необходимые документы (товарный, кассовый чеки). Магазин признал существенные недостатки товара и телевизор был принят к устранению неполадки. Ремонт производился в течение 3-х недель, после чего телевизор был возвращен гр. Петрову. Через 2 недели вновь произошла поломка, однако сервисный центр отказался произвести ремонт, ссылаясь на то, что гарантийный срок уже истек.

*На чьей стороне закон?*

Задача 14.

Гражданка Андреева А.М. приобрела в internet-магазине женские брюки и платье, которые должны были быть доставлены из Италии. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты, информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин брюки и платье. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500 руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар.

*На чьей стороне закон*

Задача 15.

Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал.

*Правомерны ли действия продавца?*

Задача 16.

Покупательница купила в магазине блузку. Через 5 дней она пришла в магазин с просьбой обменять блузку на другую. Кассового чека у покупательницы нет.

*Каковы ваши действия?*

### Типовые тестовые задания

**1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:**

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;¶
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров.

**2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:**

- а) публичный характер;**
- б) частно-публичный характер;**
- в) плановый характер;**
- г) частный характер.**

**3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:**

- а) всегда императивный характер;**
- б) императивный и диспозитивный характер;**
- в) всегда диспозитивный характер.**

**4. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей – это:**

**а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;**

**б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;**

**в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.**

**5. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей – это:**

**а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;**

**б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;**

**в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.**

**6. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей – это:**

**а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;**

б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

#### **7. Продавец по законодательству о защите прав потребителей – это:**

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

**б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;**

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

#### **8. Импортёр по законодательству о защите прав потребителей – это:**

а) индивидуальный предприниматель, осуществляющий импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;

б) организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;

**в) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ.**

#### **9. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются:**

а) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ;

**б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ;**

в) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

#### **10. Закон «О защите прав потребителей» применяется:**

а) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ;

**б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;**

в) ко всем видам гражданско-правовых договоров.

**11. Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей:**



- а) органам судебной защиты;
- б) органам юстиции;
- в) федеральным органам исполнительной власти.**

**12. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» безопасность товара (работы, услуги) – это:**

а) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги);

**б) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);**

в) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

**13. Срок годности – это:**

**а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;**

б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;

в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.

**14. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение:**

а) двух лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

б) пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

**в) десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.**

**15. Согласно Федеральному закону «О техническом регулировании» техническое регулирование – это:**

а) определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

**б) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции,**

**процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия;**

**в) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия.**

**16. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя и окружающей среде, изготовитель обязан:**

**а) снять такой товар (работу, услугу) с производства;**

**б) незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя;**

**в) принять меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и от потребителей.**

**17. В соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие – это:**

**а) состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности;**

**б) состояние здоровья населения и среды обитания на определенной территории в конкретно указанное время;**

**в) совокупность объектов, явлений и факторов окружающей среды, определяющих условия жизнедеятельности человека.**

**18. Подтверждение соответствия – это:**

**а) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки,**

реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

**б) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;**

в) деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

#### **19. Под существенным недостатком товара понимается:**

**а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;**

б) недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявлен в течение гарантийного срока товара, или проявляется вновь после его устранения;

в) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без участия изготовителя товара, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

#### **20. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель) отвечает за недостатки:**

а) во всех случаях;

б) в случае, если недостатки возникли после передачи товара потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования товара;

**в) в случае, если недостатки возникли после передачи товаров потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения, транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы.**

#### **21. Срок годности товара определяется:**

а) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара;

**б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию;**

в) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования.

## **22. Условия о качестве товара (работы, услуги) всегда:**

**а) указываются в договоре обязательно;**

б) указываются в договоре по усмотрению продавца, но при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется;

в) указываются в договоре при условии покупки товара длительного пользования.

## **23. Ветеринарно-санитарными и фитосанитарными мерами признаются:**

**а) обязательные для исполнения требования и процедуры, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами;**

б) установленные в договоре, заключенном между потребителем и продавцом, требования и процедуры в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами;

в) специальные требования к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения, применяемые в отдельных местах происхождения продукции, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний.

## **24. Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:**

**а) продлевается;**

б) не продлевается;

в) устанавливается заново.

**25. Если на товар не установлен гарантийный срок, требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии:**

**а) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;**

**б) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах десяти лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;**

**в) что, во-первых, он приобрел товар в кредит, во-вторых, недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи.**

**26. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы на товары (работы) длительного пользования:**

**а) в том числе комплектующие изделия (детали, узлы, агрегаты), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде;**

**б) которые по истечении пяти лет могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде;**

**в) в том числе продукты питания, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.**

**27. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг – это:**

**а) право самостоятельно осуществлять выбор тех или иных качественных товаров, работ и услуг, требовать, чтобы данные товары, работы и услуги оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества;**

**б) право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он приобрел, оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества;**

**в) конституционное право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он использует по назначению, оставались качественными и безопасными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества в суде.**

**28. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется:**

а) с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором;

**б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ;**

в) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ;

г) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления.

**29. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечают за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок:**

**а) если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента;**

б) в любом случае;

в) если они возникли в результате непреодолимой силы независимо от времени их возникновения.

**30. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара:**

а) является основанием для отказа в удовлетворении его требований;

**б) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований;**

в) может являться основанием для отказа в удовлетворении его требований в зависимости от товара.

**31. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе:**

**а) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара;**

б) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы соответствующим перерасчетом покупной цены в течение десяти дней со дня передачи потребителю такого товара;

в) предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены либо безвозмездном устранении недостатков в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара, а при невозможности удовлетворения указанных

требований продавцом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и возмещения убытков.

**32. В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить:**

- а) иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»;**
- б) требования о расторжении договора;
- в) требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

**33. Товар, принятый на комиссию, поступает в продажу:**

- а) не позднее следующего дня после его приема, за исключением выходных и праздничных дней;**
- б) после экспертизы, проведенной комиссионером;
- в) в течение одного месяца после его приема.

**34. Для устранения спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер:**

- а) обязаны провести экспертизу товара за свой счет;**
- б) могут провести экспертизу только за счет покупателя;
- в) обязаны провести экспертизу товара за свой счет только в отношении товара, на который установлен гарантийный срок.

**35. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара:**

- а) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие;
- б) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором;**
- в) устанавливаются независимо от гарантийного срока на основное изделие и в любом случае не являются равными гарантийному сроку основного изделия.

**36. В случае, когда покупателю передается товар, приобретенный по образцам с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан:**

- а) не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;**
- б) не позднее 10 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;
- в) известить продавца об этих нарушениях в течение установленного гарантийного срока на товар.

**37. Правила осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания утверждаются:**

- а) постановлениями Правительства РФ;**
- б) федеральными законами;
- в) контрагентами;
- г) международными правовыми актами.

**38. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле:**

- а) со дня изготовления;
- б) со дня продажи;**
- в) со дня эксплуатации;
- г) с даты изготовления и продажи товаров.

**39. При оформлении продажи товаров в кредит работник организации торговли обязан:**

- а) передать товар покупателю в порядке и в сроки, установленные в договоре;**
- б) доставить товар транспортом в пределах населенного пункта, где он продан, но не позднее трех календарных дней с момента оформления;
- в) предоставить для проверки директору и главному бухгалтеру магазина или уполномоченным на то лицам договор по оформлению продажи товаров в кредит;
- г) передать товар при переоформлении договора в течение трех дней.

**40. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить товар в течение:**

- а) семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем;**
- б) десяти дней со дня предъявления указанного требования потребителем;
- в) трех дней со дня предъявления указанного требования потребителем.

**41. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара при дистанционном способе приобретения товара:**

- а) потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара;**
- б) продавец обязан заменить доставленный товар в течение двух месяцев с момента передачи товара по требованию покупателя;
- в) на данный товар устанавливается гарантийный срок, равный двум годам.

**42. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги)**



**или назначенных потребителем на основании закона новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час) просрочки неустойку (пеню) в размере:**

- а) 3,5% цены выполнения работы (оказания услуги);**
- б) 5% цены выполнения работы (оказания услуги);**
- в) 3% цены выполнения работы (оказания услуги).**

**43. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в срок:**

- а) 1 месяца;**
- б) 10 дней;**
- в) 15 дней.**

**44. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), при отсутствии гарантийного срока, в пределах:**

- а) 1 года;**
- б) 2 лет;**
- в) 3 лет.**

**45. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» правила выполнения отдельных видов работ (оказания услуг) утверждаются:**

- а) Президентом РФ;**
- б) Государственной Думой РФ;**
- в) Правительством РФ.**

**46. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии, если:**

- а) потребитель выплатит 50% от стоимости выполненной работы (оказанной услуги);**
- б) исполнитель не будет предъявлять потребителю никаких требований;**
- в) потребитель оплатит исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.**

**47. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан заменить его однородным материалом (вещью) в срок:**

- а) 15 дней;**
- б) 7 дней;**
- в) 3 дня.**

**48. В случае неявки потребителя за получением результата выполненной работы или иного уклонения потребителя от его приемки исполнитель:**

а) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену;

б) обязан ждать явки потребителя за получением результата в течение шести месяцев, а потом обратиться в суд;

в) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении шести месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену.

**49. В соответствии с Правилами бытового обслуживания населения в РФ исполнитель, не предупредивший о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала:**

а) не вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале;

б) вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале;

в) вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале, если он немедленно приостановит выполнение работы (оказание услуги).

**50. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, продавец (исполнитель, изготовитель) несет:**

а) всегда уголовную ответственность;

б) дисциплинарную и уголовную ответственность;

в) административную, уголовную и гражданскую ответственность.

**7.3.2. Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Потребительское право», необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Перечень типовых вопросов к зачету, характеризующих этапы формирования компетенций
ПК-4- способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации способностью толковать	1. Этап (начальный)	С 1 по 30
	2. Этап (продуктивно-деятельностный)	С 1 по 30
	3. Этап (практико-ориентированный)	С 1 по 30

нормативные правовые акты		
ПК-15- способностью толковать нормативные правовые акты	1. Этап (начальный)	С 1 по 30
	2. Этап (продуктивно- деятельностный)	С 1 по 30
	3. Этап (практико- ориентированный)	С 1 по 30

**Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Потребительское право»,  
используемые в ходе промежуточной аттестации**

1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.
2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.
3. Безопасность товара (работы, услуги).
4. Понятие информации необходимой и достоверной.
5. Режим работы продавца (исполнителя).
6. Требования к информации о продуктах питания.
7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.
8. Судебная защита прав потребителей.
9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.
10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.
15. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
16. Выполнение работы из материала исполнителя.
17. Выполнение работы из материала потребителя.
18. Оказание услуг в парикмахерской.
19. Выполнение работ по ремонту и изготовлению ювелирных изделий.
20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.
21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.
22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).
23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей
24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.
25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.

26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.
28. Понятие продавца товаров.
29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.
30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

*Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при проведении текущего контроля успеваемости*

Этапы	Процедура проведения	Шкала оценивания и критерии оценки по содержанию и качеству	Оценка знаний, умений, навыков / Методические материалы
<b>Решение контрольных задач</b>			
<b>Этап 1 (этап начальный)</b>	Решение контрольных задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося разрабатывать и оформлять проекты документов;	«Отлично» - обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал «Хорошо» - обучающийся ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения;	Знать. Приобретение обучающимися предметных знаний и умений, необходимых для выполнения конкретных профессиональных действий и задач
<b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b>	правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности обучающемуся объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно. Предлагается алгоритм решения задачи.	«Удовлетворительно» - обучающийся изложил решение задачи, но обосновал его формулировками обыденного мышления; «Неудовлетворительно» - обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал либо не сдал работу на проверку (в случае проведения решения задач в письменной форме).	Уметь. Способность и готовность применять предметные знания и умения в практическом плане, использовать имеющиеся знания и умения для решения стандартных профессиональных задач и практических заданий
<b>Этап 3 (этап практико-ориентирован)</b>	Может осуществляться как в устной, так и в письменной форме.		

ный)	При обработке результатов оценочной процедуры используются оценочные графы в журнале преподавателя		Владеть. Актуализация компетенции в новых и нестандартных ситуациях, оценка эффективности и качества имеющихся знаний, умений и навыков и выбор наиболее эффективных, формирование мотивации к саморазвитию и самообразованию
<b>Решение заданий в тестовой форме</b>			
<p><b>Этап 1 (этап начальный)</b></p> <p><b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b></p> <p><b>Этап 3 (этап практико-ориентированный)</b></p>	<p>Проводится два раза в течение изучения дисциплины (раз в семестр), с использованием бумажных носителей или электронных. Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки. Каждому обучающемуся отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты</p>	<p>«Отлично», - 91-100% правильных ответов «Хорошо» - 81-90% правильных ответов, «Удовлетворительно» - 71-80% правильных ответов, «Неудовлетворительно» - 70% заданий и менее, либо обучающийся работы не выполнил (не явился на тестирование), либо не сдал на проверку на бумажном носителе.</p>	<p>Знать. Приобретение обучающимися предметных знаний и умений, необходимых для выполнения конкретных профессиональных действий и задач</p> <p>Уметь. Способность и готовность применять предметные знания и умения в практическом плане, использовать имеющиеся знания и умения для решения стандартных профессиональных задач и практических заданий</p> <p>Владеть. Актуализация компетенции в новых и нестандартных ситуациях, оценка эффективности и качества имеющихся знаний, умений и навыков и выбор</p>

	<p>на каждое задание. Для каждого обучающегося 20 заданий определяются преподавателем путем случайной выборки из базы тестовых заданий. В случае проведения компьютерного тестирования оценка результатов тестирования производится компьютерной программой, результат выдается немедленно по окончании теста. До окончания теста обучающийся может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы. В случае проведения тестирования на бумажном носителе оценка результатов тестирования проводится преподавателем и объявляется им не позднее чем через неделю после проведения тестирования.</p>		<p>наиболее эффективных, формирование мотивации к саморазвитию и самообразованию</p>
<b>Выполнение реферата</b>			
<p><b>Этап 1 (этап начальный)</b></p>	<p>Применяться для оценки знаний, умений и навыков по дисциплине. Реферат представляет собой обобщенное изложение идей, концепций, точек</p>	<p>«Отлично» - в введения четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферат, выполнена задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение</p>	<p>Знать: Обучающийся знает теоретический материал, относящийся к данной компетенции (в том числе знает правила, последовательность, алгоритм выполнения</p>

<p><b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b></p> <p><b>Этап 3 (этап практико-ориентированный)</b></p>	<p>зрения, выявленных и изученных автором в ходе самостоятельного анализа рекомендованных и дополнительных научных источников, законодательных и иных нормативных правовых актов о предмете исследования, а также предложение на этой основе собственных (оригинальных) суждений, выводов и рекомендаций. В реферате раскрывается содержание основных концепций, наиболее распространенных позиций ученых, а также высказать свое аргументированное мнение по важнейшим проблемам данной темы. Реферат должен носить творческий, поисковый характер, содержать элементы научного исследования.</p>	<p>содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком; демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. «Хорошо»- в введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферат, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком «Удовлетворительно» - в введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме реферат; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; в заключении выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; язык работы в целом не соответствует уровню курса «Неудовлетворительно»- в введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферат; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление</p>	<p>действий, умений). Может его воспроизвести (с разной степенью точности), ответить на уточняющие вопросы. Уметь: Свободно применяет умение (выполняет действие) на практике, в различных ситуациях. Свободно комментирует выполняемые действия (умения), отвечает на вопросы преподавателя.</p> <p>Владеть: Обучающийся демонстрирует владение знаниями и умениями, как готовность самостоятельного применения их, демонстрировать, осуществлять деятельность в различных ситуациях, относящихся к данной компетенции. Обучающийся способен отбирать и интегрировать имеющиеся знания и умения исходя из поставленной цели, проводить самоанализ и самооценку</p>
---	--	---	---

		текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный»	
--	--	--	--

**Устные опросы** - проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

*Рекомендации по оцениванию устных ответов студентов*

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

**Критерии оценки:**

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

**Критерии оценки устных ответов студентов**

*Оценка «5»*- ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести



необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.

*Оценка «4»* - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

*Оценка «3»* - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

*Оценка «2»* - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

*Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при проведении промежуточного контроля*

Этапы	Процедура проведения	Шкала оценивания и критерии оценки по содержанию и качеству	Оценка знаний, умений, навыков / Методические материалы
<b>Зачет</b>			
<b>Этап 1 (этап начальный)</b>	Промежуточной аттестацией студентов по очной форме обучения в седьмом семестре и по заочной форме в восьмом семестре является зачет, проводимый в устной форме	По результатам промежуточной аттестации в форме зачета обучающийся получает зачет  <b><u>Незачтено</u></b> – Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, испытывает значительные затруднения при	Знать. Приобретение обучающимися предметных знаний и умений, необходимых для выполнения конкретных профессиональных действий и задач
<b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b>	При прохождении промежуточной аттестации в форме зачета обучающийся отвечает на вопросы билета к зачету.		Уметь. Способность и готовность применять предметные знания и умения в практическом плане, использовать имеющиеся знания и умения для решения

<p><b>Этап 3 (этап практико- ориентирован ный)</b></p>	<p>Каждому обучающемуся на подготовку к ответу на вопрос билета дается не менее 30 минут. Не менее чем за неделю до зачета преподаватель должен определить обучающемуся вопросы для подготовки к зачету, нормативно-правовые акты, теоретические источники для подготовки.</p>	<p>оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. <b>Зачтено-</b> Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>стандартных профессиональных задач и практических заданий</p> <p>Владеть. Актуализация компетенции в новых и нестандартных ситуациях, оценка эффективности и качества имеющихся знаний, умений и навыков и выбор наиболее эффективных, формирование мотивации к саморазвитию и самообразованию</p>
--	--	---	---

**Устный зачет** – форма промежуточной аттестации, на котором обучающиеся отвечают на вопросы билета устно. При проведении устного зачета билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Время подготовки ответа при сдаче зачета время подготовки составляет не менее 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут. Экзаменатор задает обучающемуся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, дает контрольное задание в виде задачи, где обучающийся должен продемонстрировать свои умения, способности, применение полученных знаний.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме **зачёта** проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине, при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только обучающиеся, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Потребительское право» (решили практические задания, выполнили тестирование и т.д.).

### **Методические материалы для преподавателей по применению критериев оценивания ответа при проведении игр**

Деловая/ ролевая игра, игровое проектирование – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Игра как средство оценивания позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Кроме того, игра как метод обучения и контроля используется для решения и оценки комплексных задач: усвоение нового и закрепления старого материала, формирования общекультурных компетенций, развития творческих способностей, эффективность командной работы, способность к совместному решению задач, а также выявить индивидуальный вклад каждого участника. Решение при оценивании, как правило, принимает экспертная наблюдательная комиссия (специально создаваемая, в которую может входить преподаватель).

Таким образом, цели использования деловых игр определяют и критерии оценки ее результатов, проявляемых в виде демонстрации:

- владение междисциплинарным, комплексным знанием;
- навыков анализа и критического мышления;
- умений коммуникаций, если имитационная игра, то и профессиональных;
- ответственности за последствия принимаемых решений;
- умений в применении типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- творческого мышления;
- умений работы в команде.

*Критерии оценки эффективности участников в игре:*

- предъявление каждым студентом своего понимания проблемы;
- появление у студентов нового смысла обсуждаемой проблемы;
- степень согласованности, возникшая при обсуждении проблемы.

*Критерии эффективности сформулированного участниками решения:*

- использование при выработке решений рекомендуемых (обязательных, если игра на освоение определенного учебного материал) приемов, методов;
- не превышение лимита времени;
- наличие в решении новизны, оригинальности, нестандартности;
- учет ограничений;
- рациональность принятого решения;
- наличие ошибок или противоречий в решении;
- техническая грамотность оформления решений (если требуется).

*Критерии межгруппового взаимодействия:*

- быстрота принятия решений;
- экспертиза решений других групп;
- аргументированность при защите своих решений;
- согласованность решения внутри группы;
- итоги соревновательности при проведении действий, входящих в канву игры.

Игра позволяет *оценивать личностные качества* участников:

- эрудированность;
- принципиальность, честность, добросовестность;
- умение аргументировать и отстаивать свое решение;
- склонность к риску;
- умение использовать различные информационные источники (научную литературу, справочные материал, нормативные документы);
- инициативность, исполнительность;
- самоорганизацию;
- культуру речи, коммуникабельность.

Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих)  
10 баллов

«5», если (9 – 10) баллов

«4», если (8 – 7) баллов

«3», если (6 – 5) баллов

### **Методические материалы для преподавателей по применению критериев оценивания ответа при проведении собеседования**

Взаимодействие обучающегося и преподавателя реализуется с соблюдением взаимного уважения.

Основными принципами процедуры оценивания ответа обучающегося являются: профессионализм, предметность, независимость, объективность, непредвзятость, беспристрастность, доброжелательность.

Зачет или оценка выставляется на основе оценки соответствия ответа установленным критериям. При этом во внимание обязательно принимаются как положительные стороны ответа, так и имеющиеся недочёты (ошибки или неточности).

При оценивании ответов преподавателю следует руководствоваться системой критериев:

1. Содержательное соответствие – соответствие содержания ответа поставленным вопросам.

2. При оценивании ответа учитываются ссылки на научные монографии, учебники и учебные пособия, в том числе опубликованные на иностранных языках, периодические научные издания; упоминание в ответе последних достижений, представленных в современных научных юридических изданиях.

3. Методологическая обоснованность – построение ответа в соответствии с уровнями методологии научного знания (философской, общенаучной, конкретно-научной, методик и техник исследования), умение представить зарубежные научные подходы, теории и результаты исследований в критическом сравнении с достижениями отечественных юридических школ, подходов.

4. Научный анализ – критический научный анализ излагаемых концепций, аргументированный результатами конкретных эмпирических

исследований.

5. Научный синтез – рассмотрение теоретических подходов, отдельных концепций и исследований в контексте научного знания в целом, демонстрация понимания связи между отдельными элементами целостного научного знания, обобщение и систематизация научной информации при решении проблемы.

6. Научное творчество – способность предложить несколько обоснованных вариантов решения практических задач, опираясь на действующие законы и иные нормативно-правые акты; правоприменительную практику и научную доктрину; способность преодоления пробелов в законодательстве; способность применять теоретические и практические положения при анализе и разрешении юридических коллизий; демонстрация творческих научных способностей при изложении собственных научных идей и взглядов; четкая аргументированность собственных выводов при решении профессиональных юридических задач и проблем.

7. Научная этика – уважительное отношение к различным правовым позициям, авторам разных теоретических концепций, результатам их деятельности, избегание дискриминационных оценок и высказываний в адрес ученых и результатов их научной деятельности.

8. Системность – четкое выделение понятий, существенных элементов теорий или концепций, их характеристика, описание связей между ними, между различными отраслями права, представление материала как цельной системы знаний.

9. Логичность – последовательное, непротиворечивое, четко структурированное изложение материала с выделением основополагающих и второстепенных положений; ясность изложения материала.

10. Понятийно-терминологическая обоснованность – использование при изложении материала профессиональных юридических терминов и понятий, раскрытие их полного содержания, соответствующего современному их толкованию, избегание подмены профессиональных понятий житейскими.

11. Профессиональная коммуникативность – способность демонстрировать профессиональное владение приемами вербального и невербального общения, управление собственными эмоциями, проявление индивидуальной и профессиональной культуры.

При оценивании ответов обучающихся важно выделять достоинства ответов при их наличии, их соответствие указанным критериям, а также следующие типы несоответствий в виде неточностей или ошибок (при их наличии):

***Неточность:***

- При изложении теоретического материала - незначительная погрешность, не искажающая смысла излагаемого материала, отсутствие в ответе ссылок на нормативно-правовую базу, регулирующие те или иные правоотношения.

- При использовании терминологии – неполное представление о содержании понятий, периодическое использование житейских понятий вместо

юридической терминологии при правильном изложении теоретического материала и практики правоприменения (эмпирический материал).

- При изложении собственной правовой позиции - слабая аргументированность своей позиции, недостаточное подтверждение собственной позиции нормативно-правовым актам и практики правоприменения.

**Ошибка:**

- При изложении теоретического материала - грубые искажения смысла излагаемого материала, применение нормативно-правового акта утратившего силу; неправильное толкование содержания излагаемого юридического понятия; отсутствие в тексте или устном ответе описаний одного или более из основных теоретических подходов или ключевых компонентов излагаемой теории.

- При использовании терминологии - неумение оперировать категориальным аппаратом, незнание основных юридических терминов и понятий; использование в ответе терминов и понятий, содержание которых не соответствует их законодательному толкованию;

- При изложении собственной правовой позиции - отсутствие аргументации своей точки зрения, неспособность обосновать новизну, теоретическую или практическую значимость своих представлений, слабость методологических обоснований, неспособность соотнесения собственных теоретических представлений с существующими теориями, концепциями, законами и закономерностями, игнорирование уже выявленных закономерностей.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

*А) Основная:*

1. *Туганов, Ю. Н.* Юридические лица в схемах : учебное пособие для вузов / Ю. Н. Туганов, И. С. Бойцова ; под общей редакцией Ю. Н. Туганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11973-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518621>

*Б) Дополнительная:*

1. *Кусков, А. С.* Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516394>

2. *Мишле, Е. В.* Региональные и местные налоги и сборы с организаций : учебное пособие для вузов / Е. В. Мишле. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 146 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16593-7. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531340>

#### *Нормативно-правовые акты*

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) / Российская Федерация // Собрание законодательства РФ. – 2009. – № 4. – Ст. 445. Режим доступа : <http://www.garant.ru>

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) (в действ. ред.): федеральный закон от 30 ноября 1994 г. № 51 – ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. - 1994. - № 32. - Ст. 3301; Режим доступа : <http://www.garant.ru>

3. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть вторая) (в действ. ред.): федеральный закон от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. - 1996. - № 5. - Ст.409. Режим доступа : <http://www.garant.ru>

4. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть третья) (в действ. ред.): федеральный закон от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ // Собрание законодательств Российской Федерации. - 2001. - № 49. - Ст. 4552. Режим доступа : <http://www.garant.ru>

5. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть четвертая) (в действ. ред.) : федеральный закон от 18 декабря 2006 г. № 16-ФЗ // Собрание законодательств Российской Федерации. - 2006. - № 21. - Ст. 4552. Режим доступа : <http://www.garant.ru>

6. Земельный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 25.10.2001 г. № 136-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 2001. № 44. Ст. 4147; Режим доступа : <http://www.garant.ru>

7. Жилищный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 2005. № 1 (ч. 1). Ст. 14; Режим доступа : <http://www.garant.ru>

8. Лесной кодекс Российской Федерации : федеральный закон от 13.05.2008 г. № 200-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 2008. № 20. Ст. 2251; Режим доступа : <http://www.garant.ru>

9. Семейный Кодекс Российской Федерации : федеральный закон от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 1996. № 1. Ст.16; Режим доступа : <http://www.garant.ru>

10. О защите прав потребителей: Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 (в действ. ред.) // СПС Гарант.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Справочные правовые системы.	
<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>	СПС «Гарант»

<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	СПС «КонсультантПлюс»
<b>Органы исполнительной и судебной власти.</b>	
<a href="http://www.government.gov.ru">http://www.government.gov.ru</a>	Правительство Российской Федерации
<a href="http://www.minjust.ru">http://www.minjust.ru</a>	Министерство юстиции Российской Федерации
<b>Образовательные ресурсы.</b>	
<a href="http://www.law.edu.ru">http://www.law.edu.ru</a>	Юридическая Россия – образовательный правовой портал
<a href="https://sudrf.ru">https://sudrf.ru</a>	Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие»
<b>Сайты периодических изданий.</b>	
<a href="http://www.rg.ru/">http://www.rg.ru/</a>	Российская Газета
<a href="http://www.hozpravo.ru">http://www.hozpravo.ru</a>	Журнал «Хозяйство и право»
<a href="http://www.kommersant.ru/">http://www.kommersant.ru/</a>	Коммерсант
<a href="http://www.fingazeta.ru//">http://www.fingazeta.ru//</a>	Финансовая газета
<a href="http://www.zakon.ru/">http://www.zakon.ru/</a>	Журнал «Закон»

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### ***Методические указания для занятий лекционного типа***

В ходе лекционных занятий студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

### ***Методические указания для занятий семинарского типа.***

Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения



рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

### ***Методические указания к самостоятельной работе.***

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

#### **Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:**

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) решение задач;
- 3) работу со справочной и методической литературой;
- 4) работу с нормативными правовыми актами;
- 5) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 6) защиту выполненных работ;
- 7) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 8) участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 9) участие в тестировании и др.

#### **Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:**

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения выпускных квалификационных работ и др.

10) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.

11) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу [www.polytech21.ru](http://www.polytech21.ru), <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

- Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха - <https://lms.mospolytech.ru/>

ж) система «Антиплагиат» - <https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
<p>№ <b>201</b> Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет гражданско-правовых дисциплин Учебный зал судебных заседаний</p>	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2В1Е-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор № 821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandexбраузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)	
<p>№ <b>204</b> Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения,</p>	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2В1Е-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор № 821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от

состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет криминологии и уголовно-правовых дисциплин Криминалистическая лаборатория		15.12.2020
	Yandexбраузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
№ 103а Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор № 821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
-----------------------	--

<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Учебный зал судебных заседаний № 201 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; скамья подсудимых, места, отведенные для других участников процесса (судья, секретарь, адвокат, государственный обвинитель и т.д.); атрибуты, отражающие судебную символику (, государственный флаг, судебная мантия, молоток судьи, и т.д.) <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор), телевизор</p>
<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Криминалистическая лаборатория № 204 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> криминалистический чемодан; компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника;</p>

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (согласно РП)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	ПК-4, ПК-15	Опрос, реферат, тест, зачет
2.	Субъективное право потребителя на информацию	ПК-4, ПК-15	Опрос, , реферат, тест, зачет
3.	Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг	ПК-4, ПК-15	Опрос, тест, решение задач, разбор конкретной ситуации, зачет
4.	Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).	ПК-4, ПК-15	Опрос, реферат, тест, зачет
5.	Охрана прав потребителей при продаже товаров	ПК-4, ПК-15	Тест, опрос, реферат, решение задач, зачет
6.	Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	ПК-4, ПК-15	Опрос, реферат, тест, решение задач, зачет
7.	Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.	ПК-4, ПК-15	Опрос, реферат, тест, решение задач, зачет



**2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИИ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ОПИСАНИЕМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ  
НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Перечень планируемых результатов обучения	Технология формирования компетенции	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ПК-4			лекция, самостоятельная работа, практические занятия	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сути излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендуемой учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы	Незачтено/отсутствие сформированности компетенции
	1. Этап (начальный)	<p>Знает: основные нормативно-правовые акты, регулирующие наследственные правоотношения для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Умеет: грамотно применять нормативно-правовые акты в области наследственных</p>	лекция, самостоятельная работа, практические занятия	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном	Зачтено/пороговый уровень освоения компетенции

		<p>правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Владеет: Навыками анализа действующего российского и зарубежного законодательства в области наследственного права для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>			<p>объеме и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.</p>	
	<p>2. Этап (продуктивно-деятельностный)</p>	<p>Знает: иные нормативные правовые акты, нормы международного права регулирующие наследственные правоотношения для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Умеет: строить свою профессиональную</p>	<p>лекция, самостоятельная работа, практические занятия</p>	<p>Ответ на вопросы билета к зачету</p>	<p>Обучаемый продемонстрировал: полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.</p>	<p>Зачтено/ продвинутый уровень освоения компетенции</p>

		<p>деятельность на основе нормативно-правовых актов в области наследственных правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>Владеет: методами принятия юридически значимых решений только при неукоснительном соблюдении наследственного законодательства</p>				
	3. Этап (практико-ориентированный)	<p>Знает: международные договора Российской Федерации; их иерархию и юридическую силу в области наследственных правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>лекция, самостоятельная работа, практические занятия</p>	<p>Ответ на вопросы билета к зачету</p>	<p>Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной</p>	<p>Зачтено/ высокий уровень освоения компетенции</p>

		<p>Умеет: при выполнении своих профессиональных действий неукоснительно соблюдать требования Конституции РФ и международных правовых актов в области наследственных правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>			<p>учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.</p>	
		<p>Владеет: навыками выполнения юридических действий только при неукоснительном соблюдении Конституции РФ и действующего законодательства, в области наследственных правоотношений для принятия решения и совершения юридических действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>				
ПК-15			лекция,	Ответ на	Обучаемый продемонстрировал:	Незачтено/

			самостоятельная работа, практические занятия	вопросы билета к зачету	неправильные ответы на основные вопросы; грубые ошибки в ответах; непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; не владеет основной литературой, рекомендуемой учебной программой. Учебные действия и умения не сформированы	отсутствие сформированности компетенции
1. Этап (начальный)	Знает: основные способы толкования правовых актов в области наследственных правоотношений	лекция, самостоятельная работа, практические занятия	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах преподавателя; недостаточно полное владение основной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в неполном объеме и характеризуются осознанностью, освоенностью, самостоятельностью со стороны обучающегося.	Зачтено/пороговый уровень освоения компетенции	
	Умеет: использовать полученные знания для толкования правовых актов, регулирующие наследственные правоотношения					
	Владеет: основными способами толкования различных правовых актов наследственного права					
2. Этап (продуктивно-деятельностный)	Знает: виды приемов толкования наследственного законодательства	лекция, самостоятельная работа, практические	Ответ на вопросы билета к зачету	Обучаемый продемонстрировал: полное знание программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская	Зачтено/продвинутый уровень освоения	

		<p>Умеет: анализировать способы толкования правовых актов в области наследственных правоотношений</p> <p>Владеет: видами приемов и способами толкования различных правовых актов, регулирующие наследственные правоотношения</p>	занятия		<p>существенных неточностей. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме, характеризуются осознанностью, но не отличаются обобщенностью и инициативностью.</p>	компетенции
3. Этап (практико-ориентированный)	Знает: виды способов и приемы толкования правовых актов в области наследственных правоотношений	лекция, самостоятельная работа, практические занятия	Ответ на вопросы билета к зачету	<p>Обучаемый продемонстрировал: глубокие исчерпывающие знания и понимание программного материала; содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы, включая дополнительные, четко и логически стройно излагает свою позицию, умеет тесно увязывать теорию с практикой; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Учебные действия и умения сформированы в полном объеме и характеризуются высоким уровнем осознанности, освоенности, обобщенности, самостоятельности и инициативности со стороны обучающегося.</p>	зачтено/высокий уровень освоения компетенции	
	Умеет: определять конкретный способ толкования правовых актов, регулирующие наследственные правоотношения					
	Владеет: приемами и способами толкования различных правовых актов в области наследственного права					

### 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Типовые контрольные задания
<b>ПК-4-</b> способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	1. Этап (начальный)	<p><b>ЗНАТЬ</b> - Понятие «потребительское право». Какой фактор обусловил возникновение потребительского права в историческом плане? Какие правовые институты влияют на развитие потребительского права?</p> <p><b>УМЕТЬ</b>  <i>Решите задачу:</i> Гражданин Иванов купил в магазине электроники комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав, что обмен проводится через него.  <i>Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?</i></p> <p><b>ВЛАДЕТЬ</b>  <i>Решите задачу:</i> Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине.  <i>Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?</i></p>
	2. Этап (продуктивно-деятельностный)	<p><b>ЗНАТЬ</b> - Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные. Третейское разбирательство дел с участием потребителей.</p>

		<p>УМЕТЬ - Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтную мастерскую фирмы производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад. <i>Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?</i></p> <p>ВЛАДЕТЬ - Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю. <i>Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя?</i></p>
	<p>3. Этап (практико-ориентированный)</p>	<p>ЗНАТЬ - Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.</p> <p>УМЕТЬ - Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, чтобы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму, которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса. <i>Права ли гражданка Петрова?</i></p>



		<p>ВЛАДЕТЬ - Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её.</p> <p><i>Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?</i></p>
<p><b>ПК-15-</b> способностью толковать нормативные правовые акты</p>	1. Этап (начальный)	<p>ЗНАТЬ Международные организации охраны и защиты прав потребителей. Регулирование отношений защиты прав потребителей, отягченных иностранным элементом. Защита прав потребителей в зарубежных государствах разных правовых семей</p> <p>УМЕТЬ Гражданин Петров А.С. приобрел 23 июня 2005 г. в магазине «Техносила» тостер. Через несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы приобрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном варианте замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств.</p> <p><i>На чьей стороне закон?</i></p>
		<p>ВЛАДЕТЬ - Гражданка Сидорова Т.П. приобрела 1 марта 2005 г. в автосалоне «Armand Peugeot» автомашину марки «Peugeot 206. Гарантийный срок на автомашину был установлен 2 года. По истечении 1 года 11 месяцев в данной машине произошла поломка. Гр. Сидорова обратилась к официальному представителю компании с просьбой устранить неполадку. Однако, сотрудники компании отказали в требовании и объяснили это тем, что оформление необходимых документов и завершение работ по передаче машины покупательнице занимало 1 месяц и в течение этого срока машина уже находилась на гарантии. Таким образом, в момент передачи автомашины покупательнице, 1 месяц гарантии уже истек. Следовательно, по прошествии ещё 1 года 11 месяцев гарантийный срок истек полностью. Однако, в договоре такое условие указано не было.</p> <p><i>На чьей стороне закон?</i></p>
	2. Этап (продуктивно-	ЗНАТЬ – Гражданско-правовые договоры,

	<p>деятельностный)</p>	<p>оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).</p>
		<p>УМЕТЬ - Гражданин Иванов П.Ф. приобрел в магазине «Эльдорадо» телевизор марки Sony. Гарантийный срок был установлен 1 год. Через 11 месяцев в телевизоре стала пропадать картинка. Проверив исправность антенны и другого оборудования, гр. Петров обратился в магазин с просьбой устранить неполадку. Гр. Петров имел на руках все необходимые документы (товарный, кассовый чеки). Магазин признал существенные недостатки товара и телевизор был принят к устранению неполадки. Ремонт производился в течение 3-х недель, после чего телевизор был возвращен гр. Петрову. Через 2 недели вновь произошла поломка, однако сервисный центр отказался произвести ремонт, ссылаясь на то, что гарантийный срок уже истек.</p> <p><i>На чьей стороне закон?</i></p>
		<p>ВЛАДЕТЬ - Гражданка Андреева А.М. приобрела в internet-магазине женские брюки и платье, которые должны были быть доставлены из Италии. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты, информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин брюки и платье. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500 руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар.</p> <p><i>На чьей стороне закон</i></p>
	<p>3. Этап (практико-ориентированный)</p>	<p>ЗНАТЬ - Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).</p> <p>УМЕТЬ - Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в</p>

		<p>магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал.  <i>Правомерны ли действия продавца?</i></p>
		<p>ВЛАДЕТЬ - Покупательница купила в магазине блузку. Через 5 дней она пришла в магазин с просьбой обменять блузку на другую. Кассового чека у покупательницы нет.  <i>Каковы ваши действия?</i></p>

### Типовые задачи по дисциплине

#### Задача 1.

В магазине имеется в продаже хлеб пшеничный в\с. Покупательница попросила продавца отрезать ей половину булки.

*Объясните ваши действия.*

#### Задача 2.

Покупатель купил в магазине мешок муки весом 25 кг и попросил погрузить в его машину.

*Что в этом случае должен сделать магазин?*

#### Задача 3.

Покупатель купил в магазине 0,5 кг полукопчёной колбасы и 0,3 кг сыра, попросив нарезать продукты.

*Каковы ваши действия?*

#### Задача 4.

Родители купили детскую коляску за 17 тысяч рублей. Через неделю она расползлась по швам. В магазине коляску принять обратно отказались, ссылаясь на то, что коляска вся грязная, испачканная. Покупатели призвали на помощь СМИ и вместе с ними потребовали провести экспертизу, которую провели за счёт магазина. Товар приняли, а деньги вернули.

*Какой статьёй Закона РФ «О защите прав потребителей» пользовались покупатели?*

#### Задача 5.

Гражданин Иванов купил в магазине электроники комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав, что обмен проводится через него.

*Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?*

Задача 6.

Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине.

*Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?*

Задача 7.

Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтную мастерскую фирмы производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад.

*Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?*

Задача 8.

Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю.

*Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя?*

Задача 9.

Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, чтобы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму, которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса.

*Права ли гражданка Петрова?*

Задача 10.

Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её.

*Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?*

Задача 11.

Гражданин Петров А.С. приобрел 23 июня 2005 г. в магазине «Техносила» тостер. Через несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы приобрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном

варианте – замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств.

*На чьей стороне закон?*

Задача 12.

Гражданка Сидорова Т.П. приобрела 1 марта 2005 г. в автосалоне «Armand Peugeot» автомашину марки «Peugeot 206. Гарантийный срок на автомашину был установлен 2 года. По истечении 1 года 11 месяцев в данной машине произошла поломка. Гр. Сидорова обратилась к официальному представителю компании с просьбой устранить неполадку. Однако, сотрудники компании отказали в требовании и объяснили это тем, что оформление необходимых документов и завершение работ по передаче машины покупательнице занимало 1 месяц и в течение этого срока машина уже находилась на гарантии. Таким образом, в момент передачи автомашины покупательнице, 1 месяц гарантии уже истек. Следовательно, по прошествии ещё 1 года 11 месяцев гарантийный срок истек полностью. Однако, в договоре такое условие указано не было.

*На чьей стороне закон?*

Задача 13.

Гражданин Иванов П.Ф. приобрел в магазине «Эльдорадо» телевизор марки Sony. Гарантийный срок был установлен 1 год. Через 11 месяцев в телевизоре стала пропадать картинка. Проверив исправность антенны и другого оборудования, гр. Петров обратился в магазин с просьбой устранить неполадку. Гр. Петров имел на руках все необходимые документы (товарный, кассовый чеки). Магазин признал существенные недостатки товара и телевизор был принят к устранению неполадки. Ремонт производился в течение 3-х недель, после чего телевизор был возвращен гр. Петрову. Через 2 недели вновь произошла поломка, однако сервисный центр отказался произвести ремонт, ссылаясь на то, что гарантийный срок уже истек.

*На чьей стороне закон?*

Задача 14.

Гражданка Андреева А.М. приобрела в internet-магазине женские брюки и платье, которые должны были быть доставлены из Италии. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты, информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин брюки и платье. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500 руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар.

*На чьей стороне закон*

Задача 15.

Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал.

*Правомерны ли действия продавца?*

Задача 16.

Покупательница купила в магазине блузку. Через 5 дней она пришла в магазин с просьбой обменять блузку на другую. Кассового чека у покупательницы нет.

*Каковы ваши действия?*

### Типовые тестовые задания

**1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:**

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;¶
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров.

**2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:**

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

**3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:**

- а) всегда императивный характер;
- б) императивный и диспозитивный характер;
- в) всегда диспозитивный характер.

**4. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей – это:**

а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;

в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

**5. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей – это:**

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

**в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.**

**6. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей – это:**

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

**7. Продавец по законодательству о защите прав потребителей – это:**

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

**б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;**

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

**8. Импортер по законодательству о защите прав потребителей – это:**

а) индивидуальный предприниматель, осуществляющий импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;

б) организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;

**в) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ.**

**9. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются:**

**а) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ;**

**б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ;**

**в) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.**

**10. Закон «О защите прав потребителей» применяется:**

**а) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ;**

**б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;**

**в) ко всем видам гражданско-правовых договоров.**

**11. Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей:**

**а) органам судебной защиты;**

**б) органам юстиции;**

**в) федеральным органам исполнительной власти.**

**12. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» безопасность товара (работы, услуги) – это:**

**а) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги);**

**б) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);**

**в) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).**

**13. Срок годности – это:**

**а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;**

**б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;**



в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.

**14. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение:**

- а) двух лет со дня передачи товара (работы) потребителю;
- б) пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю;
- в) десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

**15. Согласно Федеральному закону «О техническом регулировании» техническое регулирование – это:**

а) определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

б) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия;

в) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия.

**16. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя и окружающей среде, изготовитель обязан:**

- а) снять такой товар (работу, услугу) с производства;

**б) незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя;**

в) принять меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и от потребителей.

**17. В соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие – это:**

**а) состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности;**

б) состояние здоровья населения и среды обитания на определенной территории в конкретно указанное время;

в) совокупность объектов, явлений и факторов окружающей среды, определяющих условия жизнедеятельности человека.

**18. Подтверждение соответствия – это:**

а) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

**б) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;**

в) деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

**19. Под существенным недостатком товара понимается:**

**а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;**

б) недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявлен в течение гарантийного срока товара, или проявляется вновь после его устранения;

в) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без участия изготовителя товара, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**20. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель) отвечает за недостатки:**

а) во всех случаях;

б) в случае, если недостатки возникли после передачи товара потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования товара;

в) в случае, если недостатки возникли после передачи товаров потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения, транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы.

**21. Срок годности товара определяется:**

а) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара;

б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию;

в) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования.

**22. Условия о качестве товара (работы, услуги) всегда:**

а) указываются в договоре обязательно;

б) указываются в договоре по усмотрению продавца, но при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется;

в) указываются в договоре при условии покупки товара длительного пользования.

**23. Ветеринарно-санитарными и фитосанитарными мерами признаются:**

а) обязательные для исполнения требования и процедуры, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами;

б) установленные в договоре, заключенном между потребителем и продавцом, требования и процедуры в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных

организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами;

в) специальные требования к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения, применяемые в отдельных местах происхождения продукции, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний.

**24. Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:**

- а) продлевается;
- б) не продлевается;
- в) устанавливается заново.

**25. Если на товар не установлен гарантийный срок, требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии:**

а) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;

б) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах десяти лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;

в) что, во-первых, он приобрел товар в кредит, во-вторых, недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи.

**26. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы на товары (работы) длительного пользования:**

а) в том числе комплектующие изделия (детали, узлы, агрегаты), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде;

б) которые по истечении пяти лет могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде;

в) в том числе продукты питания, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

## **27. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг – это:**

а) право самостоятельно осуществлять выбор тех или иных качественных товаров, работ и услуг, требовать, чтобы данные товары, работы и услуги оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества;

б) право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он приобрел, оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества;

**в) конституционное право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он использует по назначению, оставались качественными и безопасными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества в суде.**

## **28. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется:**

а) с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором;

**б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ;**

в) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ;

г) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления.

## **29. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечают за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок:**

**а) если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента;**

б) в любом случае;

в) если они возникли в результате непреодолимой силы независимо от времени их возникновения.

## **30. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара:**

- а) является основанием для отказа в удовлетворении его требований;
- б) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований;**
- в) может являться основанием для отказа в удовлетворении его требований в зависимости от товара.

**31. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе:**

а) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара;

б) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы соответствующим перерасчетом покупной цены в течение десяти дней со дня передачи потребителю такого товара;

в) предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены либо безвозмездном устранении недостатков в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара, а при невозможности удовлетворения указанных требований продавцом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и возмещения убытков.

**32. В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить:**

а) иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»;

б) требования о расторжении договора;

в) требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

**33. Товар, принятый на комиссию, поступает в продажу:**

а) не позднее следующего дня после его приема, за исключением выходных и праздничных дней;

б) после экспертизы, проведенной комиссионером;

в) в течение одного месяца после его приема.

**34. Для устранения спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер:**

а) обязаны провести экспертизу товара за свой счет;

- б) могут провести экспертизу только за счет покупателя;
- в) обязаны провести экспертизу товара за свой счет только в отношении товара, на который установлен гарантийный срок.

**35. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара:**

- а) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие;
- б) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором;**
- в) устанавливаются независимо от гарантийного срока на основное изделие и в любом случае не являются равными гарантийному сроку основного изделия.

**36. В случае, когда покупателю передается товар, приобретенный по образцам с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан:**

- а) не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;**
- б) не позднее 10 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;
- в) известить продавца об этих нарушениях в течение установленного гарантийного срока на товар.

**37. Правила осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания утверждаются:**

- а) постановлениями Правительства РФ;**
- б) федеральными законами;
- в) контрагентами;
- г) международными правовыми актами.

**38. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле:**

- а) со дня изготовления;
- б) со дня продажи;**
- в) со дня эксплуатации;
- г) с даты изготовления и продажи товаров.

**39. При оформлении продажи товаров в кредит работник организации торговли обязан:**

- а) передать товар покупателю в порядке и в сроки, установленные в договоре;**
- б) доставить товар транспортом в пределах населенного пункта, где он продан, но не позднее трех календарных дней с момента оформления;

в) предоставить для проверки директору и главному бухгалтеру магазина или уполномоченным на то лицам договор по оформлению продажи товаров в кредит;

г) передать товар при переоформлении договора в течение трех дней.

**40. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить товар в течение:**

**а) семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем;**

б) десяти дней со дня предъявления указанного требования потребителем;

в) трех дней со дня предъявления указанного требования потребителем.

**41. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара при дистанционном способе приобретения товара:**

**а) потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара;**

б) продавец обязан заменить доставленный товар в течение двух месяцев с момента передачи товара по требованию покупателя;

в) на данный товар устанавливается гарантийный срок, равный двум годам.

**42. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании закона новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час) просрочки неустойку (пеню) в размере:**

а) 3,5% цены выполнения работы (оказания услуги);

**б) 5% цены выполнения работы (оказания услуги);**

в) 3% цены выполнения работы (оказания услуги).

**43. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в срок:**

а) 1 месяца;

**б) 10 дней;**

в) 15 дней.

**44. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), при отсутствии гарантийного срока, в пределах:**



- а) 1 года;
- б) 2 лет;
- в) 3 лет.

**45. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» правила выполнения отдельных видов работ (оказания услуг) утверждаются:**

- а) Президентом РФ;
- б) Государственной Думой РФ;
- в) Правительством РФ.

**46. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии, если:**

- а) потребитель выплатит 50% от стоимости выполненной работы (оказанной услуги);
- б) исполнитель не будет предъявлять потребителю никаких требований;
- в) потребитель оплатит исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**47. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан заменить его однородным материалом (вещью) в срок:**

- а) 15 дней;
- б) 7 дней;
- в) 3 дня.

**48. В случае неявки потребителя за получением результата выполненной работы или иного уклонения потребителя от его приемки исполнитель:**

- а) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену;
- б) обязан ждать явки потребителя за получением результата в течение шести месяцев, а потом обратиться в суд;
- в) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении шести месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену.

**49. В соответствии с Правилами бытового обслуживания населения в РФ исполнитель, не предупредивший о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала:**

- а) не вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале;
- б) вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале;

в) вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале, если он немедленно приостановит выполнение работы (оказание услуги).

**50. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, продавец (исполнитель, изготовитель) несет:**

- а) всегда уголовную ответственность;
- б) дисциплинарную и уголовную ответственность;
- в) административную, уголовную и гражданскую ответственность.**

### **Тематика рефератов**

1. Императивные и диспозитивные нормы в законодательстве о защите прав потребителей.

2. Частноправовые и публично-правовые источники законодательства о защите прав потребителей.

3. Международные правовые акты об охране прав потребителей.

4. Частные субъекты в законодательстве о защите прав потребителей: «потребитель», «изготовитель», «исполнитель», «продавец».

5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.

6. Сравнительно-правовая характеристика законодательства стран СНГ о защите прав потребителей.

7. Юридическая ответственность продавца и исполнителя за уклонение и/или отказ от заключения договора с потребителем.

8. Злоупотребление потребителями своими правами.

9. Защита потребителей от недобросовестной рекламы. Контрреклама.

10. Юридическая ответственность за ненадлежащую рекламу.

11. Приостановление производства (реализации) товаров (работ, услуг), в отношении которых стало известно, что они могут причинить вред.

12. Снятие опасных для жизни и здоровья потребителей товаров (работ, услуг) с производства.

13. Убытки и неустойка как основные формы гражданской ответственности за нарушение прав потребителей.

14. Особенности компенсации потребителю морального вреда.

15. Основания удовлетворения требований по поводу недостатков выполненной работы (услуги).

16. Соотношение гражданского и жилищного законодательства в регулировании отношений по оказанию жилищно-коммунальных услуг.

17. Общественные объединения и государственные органы, которые вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей.

### **Контрольные вопросы по темам для опроса на занятии**

Тема (раздел)	Вопросы
Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.</li> <li>2. Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура.</li> <li>3. Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.</li> </ol>
Субъективное право потребителя на информацию	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специальные требования к потребительской информации.</li> <li>2. Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей.</li> <li>3. Нарушение права потребителя на информацию</li> </ol>
Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг.</li> <li>2. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение.</li> <li>3. Правовые и иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.</li> </ol>
Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя.</li> <li>2. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.</li> <li>3. Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и слугами.</li> </ol>
Охрана прав потребителей при продаже товаров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Последствия продажи потребителю товаров с недостатками.</li> <li>2. Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.</li> <li>3. Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.</li> </ol>
Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.</li> <li>2. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).</li> <li>3. Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).</li> </ol>
Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.</li> <li>2. Правила бытового обслуживания населения.</li> <li>3. Особенности охраны прав физических лиц</li> </ol>

при оказании банковских и иных финансовых услуг.

### **3.2. Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Потребительское право», необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенции</b>	<b>Перечень типовых вопросов к зачету, характеризующих этапы формирования компетенций</b>
ПК-4- способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации способностью толковать нормативные правовые акты	1. Этап (начальный)	С 1 по 30
	2. Этап (продуктивно-деятельностный)	С 1 по 30
	3. Этап (практико-ориентированный)	С 1 по 30
ПК-15- способностью толковать нормативные правовые акты	1. Этап (начальный)	С 1 по 30
	2. Этап (продуктивно-деятельностный)	С 1 по 30
	3. Этап (практико-ориентированный)	С 1 по 30

#### **Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Потребительское право», используемые в ходе промежуточной аттестации**

1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.
2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.
3. Безопасность товара (работы, услуги).
4. Понятие информации необходимой и достоверной.
5. Режим работы продавца (исполнителя).
6. Требования к информации о продуктах питания.
7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.
8. Судебная защита прав потребителей.
9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.
10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.
15. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
16. Выполнение работы из материала исполнителя.
17. Выполнение работы из материала потребителя.
18. Оказание услуг в парикмахерской.
19. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий.
20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.
21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.
22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).
23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей
24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.
25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.
28. Понятие продавца товаров.
29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.
30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

*Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при проведении текущего контроля успеваемости*

Этапы	Процедура проведения	Шкала оценивания и критерии оценки по содержанию и качеству	Оценка знаний, умений, навыков / Методические материалы
<b>Решение контрольных задач</b>			
<b>Этап 1 (этап начальный)</b>	Решение контрольных задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) обучающегося разрабатывать и оформлять проекты документов; правильно и полно отражать результаты	«Отлично» - обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал «Хорошо» - обучающийся ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения; «Удовлетворительно» - обучающийся изложил решение задачи, но	Знать. Приобретение обучающимися предметных знаний и умений, необходимых для выполнения конкретных профессиональных действий и задач

<p><b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b></p> <p><b>Этап 3 (этап практико-ориентированный)</b></p>	<p>профессиональной деятельности</p> <p>Обучающемуся объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно. Предлагается алгоритм решения задачи.</p> <p>Может осуществляться как в устной, так и в письменной форме.</p> <p>При обработке результатов оценочной процедуры используются оценочные графы в журнале преподавателя</p>	<p>обосновал его формулировками обыденного мышления; «Неудовлетворительно» - обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал либо не сдал работу на проверку (в случае проведения решения задач в письменной форме).</p>	<p>Уметь.</p> <p>Способность и готовность применять предметные знания и умения в практическом плане, использовать имеющиеся знания и умения для решения стандартных профессиональных задач и практических заданий</p> <p>Владеть.</p> <p>Актуализация компетенции в новых и нестандартных ситуациях, оценка эффективности и качества имеющихся знаний, умений и навыков и выбор наиболее эффективных, формирование мотивации к саморазвитию и самообразованию</p>
<b>Решение заданий в тестовой форме</b>			
<p><b>Этап 1 (этап начальный)</b></p> <p><b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b></p> <p><b>Этап 3 (этап практико-ориентированный)</b></p>	<p>Проводится два раза в течение изучения дисциплины (раз в семестр), с использованием бумажных носителей или электронных.</p> <p>Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.</p> <p>Каждому обучающемуся отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты на каждое задание. Для каждого обучающегося 20 заданий определяются преподавателем путем случайной выборки из</p>	<p>«Отлично»,- 91-100% правильных ответов «Хорошо» - 81-90% правильных ответов, «Удовлетворительно» - 71-80% правильных ответов, «Неудовлетворительно» - 70% заданий и менее, либо обучающийся работы не выполнил (не явился на тестирование), либо не сдал на проверку на бумажном носителе.</p>	<p>Знать.</p> <p>Приобретение обучающимися предметных знаний и умений, необходимых для выполнения конкретных профессиональных действий и задач</p> <p>Уметь.</p> <p>Способность и готовность применять предметные знания и умения в практическом плане, использовать имеющиеся знания и умения для решения стандартных профессиональных задач и практических заданий</p> <p>Владеть.</p> <p>Актуализация компетенции в новых и нестандартных ситуациях, оценка эффективности и качества имеющихся знаний, умений и навыков и выбор наиболее эффективных, формирование мотивации к саморазвитию и самообразованию</p>

	<p>базы тестовых заданий. В случае проведения компьютерного тестирования оценка результатов тестирования производится компьютерной программой, результат выдается немедленно по окончании теста. До окончания теста обучающийся может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.</p> <p>В случае проведения тестирования на бумажном носителе оценка результатов тестирования проводится преподавателем и объявляется им не позднее чем через неделю после проведения тестирования.</p>		
<b>Выполнение реферата</b>			
<p><b>Этап 1 (этап начальный)</b></p>	<p>Применяться для оценки знаний по дисциплине. Контрольная работа состоит из небольшого количества средних по трудности вопросов, задач или заданий, требующих поиска обоснованного ответа. Цель контрольной работы состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Содержит изложение сути поставленной проблемы, самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы,</p>	<p>«зачтено» - обучающийся продемонстрировал глубокое владение материалом темы, что выразилось в значительном объеме использованной дополнительной литературы; ответ на теоретический вопрос в контрольной работе написан грамотно, с использованием профессиональной юридической терминологии, последовательно; ответ на теоретический вопрос в контрольной работе аргументирован, подкреплен ссылками на нормативно-правовые акты и источники специальной литературы;</p> <p>«незачтено» - теоретический вопрос не раскрыт либо представляет собой только описание института, без анализа его проблемных вопросов; текст контрольной работы заимствован обучающимся полностью или в части из правовых электронных поисковых систем,</p>	<p>Знать: порядок и критерии изложения знаний, понятий, определений, терминов, законов и т.п. с пониманием смысла изученного материала</p> <p>Уметь: применять информацию и НПА для решения задач; применение (фактов, правил, теорий, приемов, методов) в конкретных ситуациях, соблюдение принципов и законов</p> <p>Владеть: навыками интерпретировать результаты, осуществлять творческое преобразование информации из разных источников, создавать</p>
<p><b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b></p>			
<p><b>Этап 3 (этап практико-ориентированный)</b></p>			

	обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме и решение практических задач.	Интернета, учебников и т. п.; при решении задач в контрольной работе отсутствует определенное решение, вывод и (или) ссылки на нормативные источники; в контрольной работе отсутствует перечень использованных нормативно-правовых актов, материалов судебной практики и специальной литературы.	продукт, гипотезу, объяснение, решение и иную новую информацию, объясняющую явление или событие, предсказывающую что-либо и т.п.
--	---	--	--

*Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при проведении промежуточного контроля*

Этапы	Процедура проведения	Шкала оценивания и критерии оценки по содержанию и качеству	Оценка знаний, умений, навыков / Методические материалы
<b>Зачет</b>			
<b>Этап 1 (этап начальный)</b>	Промежуточной аттестацией студентов по очной форме обучения в первом семестре и по заочной форме в третьем семестре является зачет, проводимый в устной форме	По результатам промежуточной аттестации в форме зачета обучающийся получает зачет  <b>Не зачтено</b> - Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.	Знать. Приобретение обучающимися предметных знаний и умений, необходимых для выполнения конкретных профессиональных действий и задач
<b>Этап 2 (этап продуктивно-деятельностный)</b>	При прохождении промежуточной аттестации в форме зачета обучающийся отвечает на вопросы билета к зачету. Каждому обучающемуся на подготовку к ответу на вопрос билета дается не менее 30 минут. Не менее чем за неделю до зачета преподаватель должен определить обучающемуся вопросы для подготовки к зачету, нормативно-правовые акты, теоретические источники для подготовки.	<b>Зачтено</b> - Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные	Уметь. Способность и готовность применять предметные знания и умения в практическом плане, использовать имеющиеся знания и умения для решения стандартных профессиональных задач и практических заданий
<b>Этап 3 (этап практико-ориентированный)</b>			Владеть. Актуализация компетенции в новых и нестандартных ситуациях, оценка эффективности и качества имеющихся знаний, умений и навыков и выбор наиболее эффективных, формирование мотивации к саморазвитию и самообразованию



**Зачет** – форма промежуточной аттестации, на котором обучающиеся отвечают на вопросы билета устно. При проведении зачета билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. При сдаче зачета время подготовки составляет не менее 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут. Экзаменатор задает обучающемуся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, дает контрольное задание в виде задачи, где обучающийся должен продемонстрировать свои умения, способности, применение полученных знаний.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме **зачёта** проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине, при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только обучающиеся, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Потребительское право» (решили практические задания, выполнили тестирование и т.д.).

### **Методические материалы для преподавателей по применению критериев оценивания ответа при проведении собеседования**

Взаимодействие обучающегося и преподавателя реализуется с соблюдением взаимного уважения.

Основными принципами процедуры оценивания ответа обучающегося являются: профессионализм, предметность, независимость, объективность, непредвзятость, беспристрастность, доброжелательность.

Зачет или оценка выставляется на основе оценки соответствия ответа установленным критериям. При этом во внимание обязательно принимаются как положительные стороны ответа, так и имеющиеся недочёты (ошибки или неточности).

При оценивании ответов преподавателю следует руководствоваться системой критериев:

1. Содержательное соответствие – соответствие содержания ответа поставленным вопросам.

2. При оценивании ответа учитываются ссылки на научные монографии, учебники и учебные пособия, в том числе опубликованные на иностранных языках, периодические научные издания; упоминание в ответе последних достижений, представленных в современных научных юридических изданиях.

3. Методологическая обоснованность – построение ответа в

соответствии с уровнями методологии научного знания (философской, общенаучной, конкретно-научной, методик и техник исследования), умение представить зарубежные научные подходы, теории и результаты исследований в критическом сравнении с достижениями отечественных юридических школ, подходов.

4. Научный анализ – критический научный анализ излагаемых концепций, аргументированный результатами конкретных эмпирических исследований.

5. Научный синтез – рассмотрение теоретических подходов, отдельных концепций и исследований в контексте научного знания в целом, демонстрация понимания связи между отдельными элементами целостного научного знания, обобщение и систематизация научной информации при решении проблемы.

6. Научное творчество – способность предложить несколько обоснованных вариантов решения практических задач, опираясь на действующие законы и иные нормативно-правые акты; правоприменительную практику и научную доктрину; способность преодоления пробелов в законодательстве; способность применять теоретические и практические положения при анализе и разрешении юридических коллизий; демонстрация творческих научных способностей при изложении собственных научных идей и взглядов; четкая аргументированность собственных выводов при решении профессиональных юридических задач и проблем.

7. Научная этика – уважительное отношение к различным правовым позициям, авторам разных теоретических концепций, результатам их деятельности, избегание дискриминационных оценок и высказываний в адрес ученых и результатов их научной деятельности.

8. Системность – четкое выделение понятий, существенных элементов теорий или концепций, их характеристика, описание связей между ними, между различными отраслями права, представление материала как цельной системы знаний.

9. Логичность – последовательное, непротиворечивое, четко структурированное изложение материала с выделением основополагающих и второстепенных положений; ясность изложения материала.

10. Понятийно-терминологическая обоснованность – использование при изложении материала профессиональных юридических терминов и понятий, раскрытие их полного содержания, соответствующего современному их толкованию, избегание подмены профессиональных понятий житейскими.

11. Профессиональная коммуникативность – способность демонстрировать профессиональное владение приемами вербального и невербального общения, управление собственными эмоциями, проявление индивидуальной и профессиональной культуры.

При оценивании ответов обучающихся важно выделять достоинства ответов при их наличии, их соответствие указанным критериям, а также следующие типы несоответствий в виде неточностей или ошибок (при их наличии):

### ***Неточность:***

- При изложении теоретического материала - незначительная погрешность, не искажающая смысла излагаемого материала, отсутствие в ответе ссылок на нормативно-правовую базу, регулирующие те или иные правоотношения.

- При использовании терминологии – неполное представление о содержании понятий, периодическое использование житейских понятий вместо юридической терминологии при правильном изложении теоретического материала и практики правоприменения (эмпирический материал).

- При изложении собственной правовой позиции - слабая аргументированность своей позиции, недостаточное подтверждение собственной позиции нормативно-правовым актам и практики правоприменения.

### ***Ошибка:***

- При изложении теоретического материала - грубые искажения смысла излагаемого материала, применение нормативно-правового акта утратившего силу; неправильное толкование содержания излагаемого юридического понятия; отсутствие в тексте или устном ответе описаний одного или более из основных теоретических подходов или ключевых компонентов излагаемой теории.

- При использовании терминологии - неумение оперировать категориальным аппаратом, незнание основных юридических терминов и понятий; использование в ответе терминов и понятий, содержание которых не соответствует их законодательному толкованию;

- При изложении собственной правовой позиции - отсутствие аргументации своей точки зрения, неспособность обосновать новизну, теоретическую или практическую значимость своих представлений, слабость методологических обоснований, неспособность соотнесения собственных теоретических представлений с существующими теориями, концепциями, законами и закономерностями, игнорирование уже выявленных закономерностей.

## ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

### рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 6 от «4» марта 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «14» мая 2022 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «10» апреля 2021 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах.

---