

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Агафонов Александр Викторович  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 20.06.2020 10:52:05  
Учебно-научный институт  
2559477a8ecf706dc9cff164bc411eb6d3c4ab06

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Кафедра Менеджмента и экономики**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор филиала**  
А.В. Агафонов  
«29» мая 2020г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<b>38.03.01 «Экономика»</b> (код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	<b>«Экономика предприятий и организаций»</b> (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная, заочная</b>

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)»
- учебным планом (очной, заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Автор Владимиров Владимир Васильевич, кандидат экономических наук, доцент кафедры Менеджмента и экономики

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики (протокол № 10 от 16.05.2020).

## 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются: изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, проблематики использования технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов.

Задачи:

Изучение методологии процессного подхода к управлению организаций.

Овладение методологией описания бизнес-процессов, протекающих в организациях.

Овладение приемами и методами перепроектирования бизнес-процессов.

Изучение подходов к организации проведения реинжиниринга бизнес-процессов в действующих организациях.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общепрофессиональные компетенции:

способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4);

способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3)

## 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
ОП К-4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них	Методы подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и	находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	Навыками подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них

	ответственность	возможные виды ответственност и за них		ответственность
ПК -3	способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	способы выполнения необходимых для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	Навыками выполнения необходимых для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» реализуется в рамках вариативной части учебного плана направления подготовки 38.03.01. Экономика очной и заочной форм обучения.

Освоение дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает наличие у студентов знаний и навыков по дисциплинам: Математика, Экономическая теория, Институциональная экономика, Статистика, Экономика предприятия, Теория финансов, Учет и анализ.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» является предшествующей для прохождения Преддипломной практики.

## 3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы – 144 часа, из них:

Семестр	Форма обучения	Распределение часов				РГР, КР, КП	Форма контроля
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа		
8	очная	16		16	76	КР	Экзамен

8,9	заочная	10		10	111	КР	Зачет, экзамен
-----	---------	----	--	----	-----	----	-------------------

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Распределение часов					Формир уемые компете нции (код)
	Всег о	Лекц ии	Лаб ора тор ные зан ятия	Прак тиче ские заня тия	Самос тоятельная работ а	
<b>1. Теоретические аспекты и практическая реализация реинжиниринга бизнес-процессов</b>	<b>24</b>	<b>3</b>		<b>4</b>	<b>16</b>	
1. Бизнес-процесс как объект управления и необходимость его оптимизации	12	1	-	2	8	ОПК-4, ПК-3
2. Теоретические основы, общая характеристика и базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	12	2	-	2	8	ОПК-4, ПК-3
<b>2.Технология и организация реинжиниринга бизнес-процессов</b>	<b>36</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>30</b>	
3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	12	2	-	2	10	ОПК-4, ПК-3
4. Структурный анализ бизнес-процессов и создание карты процесса	12	1		1	10	ОПК-4, ПК-3
5.Стратегический и стоимостной анализ бизнес-процессов	12	2	-	2	10	ОПК-4, ПК-3
<b>3.Методология моделирования бизнес-процессов</b>	<b>48</b>	<b>8</b>		<b>7</b>	<b>30</b>	
6. Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге.	12	2	-	1	10	ОПК, ПК-3-4
7.Функциональное	12	2	-	2	5	ОПК-4,

моделирование бизнес-процессов							ПК-3
8.Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	12	2	-	2	5		ОПК-4, ПК-3
9. Имитационное моделирование бизнес-процессов.	12	2	-	2	10		ОПК-4, ПК-3
<b>Экзамен</b>	<b>36</b>				<b>36</b>		

### Заочная форма обучения

Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Распределение часов					Формируемые компетенции (код)
	Всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
<b>1. Теоретические аспекты и практическая реализация реинжиниринга бизнес-процессов</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	
1. Бизнес-процесс как объект управления и необходимость его оптимизации	15	1	-	1	12	ОПК-4, ПК-3
2. Теоретические основы, общая характеристика и базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	15	1	-	1	12	ОПК-4, ПК-3
<b>2.Технология и организация реинжиниринга бизнес-процессов</b>	<b>45</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>37</b>	
3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	18	1	-	1	14	ОПК-4, ПК-3
4. Структурный анализ бизнес-процессов и создание карты	18	1		1	10	ОПК-4, ПК-3

процесса						
5.Стратегический и стоимостной анализ бизнес-процессов	18	1	-	1	13	ОПК-4, ПК-3
<b>3.Методология моделирования бизнес-процессов</b>	<b>60</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>50</b>	
6. Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге.	17	2	-	2	12	ОПК-4, ПК-3
7.Функциональное моделирование бизнес-процессов	15	1	-	1	12	ОПК-4, ПК-3
8.Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	15	1	-	1	12	ОПК-4, ПК-3
9. Имитационное моделирование бизнес-процессов.	13	1	-	1	14	ОПК-4, ПК-3
<b>Зачет</b>	<b>4</b>				<b>4</b>	
<b>Экзамен</b>	<b>9</b>				<b>9</b>	

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- деловая и/или ролевая игра (ДИ) с решением проблем планирования и прогнозирования деятельности предприятий;

- кейс-задача (К-З) с разбором конкретных ситуаций по составлению отдельных разделов планов и прогнозов финансово-хозяйственной деятельности организаций;

- коллоквиум (К) в виде собеседования с обучающимися на актуальные темы планирования и прогнозирования в современных условиях;

- контрольная работа (К/Р) с заданиями выполнить определенные задачи по пройденным темам дисциплины;

- круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты с приглашением экспертов из практики для обсуждения с обучающимися проблемных вопросов планирования и прогнозирования;

- проект (П), предусматривающий разработку обучающимися реальных обоснованных планов и прогнозов организаций;

- разноуровневые задачи и задания (РЗЗ) с использованием репродуктивных, реконструктивных и творческих способностей обучающихся в решении типовых плановых задач организации;
- реферат (Р) с кратким сообщением обучающегося по определенной проблеме планирования и прогнозирования;
- доклад, сообщение (ДС) с выступлением обучающегося по решению обозначенной научной, учебно-методической или практической проблемы в области планирования и прогнозирования;
- устный опрос, собеседование (УО), позволяющий оперативно определить степень освоения обучающимися пройденных тем дисциплины;
- творческое задание (ТЗ) по разработке обучающимися нестандартных решений в области планирования и прогнозирования;
- тест (Т) позволяющий автоматизированно оценить степень усвоения обучающимися отдельных разделов дисциплины;
- эссе, в котором обучающийся письменно излагает пути решения обозначенных проблем планирования и прогнозирования.

По дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» доля занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 22,2 % от общего числа аудиторных занятий:

#### Виды и тематика интерактивных занятий по дисциплине

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Интерактивная форма	Формируемые компетенции (код)
Лекция	1. Бизнес-процесс как объект управления и необходимость его оптимизации	2	Лекция-дискуссия	ОПК-4, ПК-3
Лекция	2. Теоретические основы, общая характеристика и базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	2	Лекция-дискуссия	ОПК-4, ПК-3
Лекция	3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	2	Лекция-дискуссия	ОПК-4, ПК-3
Практические занятия	4. Структурный анализ бизнес-процессов и создание карты процесса	2	Деловая игра	ОПК-4, ПК-3
Практические занятия	5. Стратегический и стоимостной анализ	2	Деловая игра	ОПК-4, ПК-3



	бизнес-процессов			
Практическое занятие	7.Функциональное моделирование бизнес-процессов	2	Ситуационная задача	ОПК-4, ПК-3
Итого		12		
Доля интерактивных форм в аудиторных, %		22,2		

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 76 часов (очная форма обучения) и 111 часов (заочная форма обучения).

С целью обеспечения условия для осуществления инклюзивного образования и обеспечения выполнения учебного плана студентами, обучающимися индивидуально и по заочной форме обучения, а также в случаях возникновения задолженностей по дисциплине и создания условий их ликвидации, для обучающихся этих категорий разработаны индивидуальные задания для самостоятельного выполнения, которые представлены на сайте института <http://www.polytech21.ru/>. В течении учебного года на кафедре проводятся консультации согласно графику консультаций и по «Дням заочника», с помощью электронной почты кафедры и преподавателей, а также через систему дистанционного обучения <http://www.polytech21.ru/>.

### Тематика самостоятельной работы:(очная форма обучения)

№ темы	Название темы	Время, отводимое на изучение темы	Виды учебной работы,	рекомендуемое время на выполнение, часов	Зачетные мероприятия
1	2	3	4	5	6
1.	1. Бизнес-процесс как объект управления и необходимость его оптимизации	8 часов	Изучение теоретического материала  Ответы на вопросы для самопроверки  Выполнение практических заданий	3  2  3	Результаты обсуждения контрольных вопросов Выполнение экзаменационного теста по теории  Результаты решения задач

2.	2. Теоретические основы, общая характеристика и базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	8 часов	Изучение теоретического материала	3	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Ответы на вопросы для самопроверки	2	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	3	Результаты решения задач
3.	3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	10 часов	Изучение теоретического материала	3	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	2	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	5	Результаты решения задач
4.	4. Структурный анализ бизнес-процессов и создание карты процесса	10 часов	Изучение теоретического материала	3	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	2	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	5	Результаты решения задач
5.	5. Стратегический и стоимостной анализ бизнес-процессов	10 часов	Изучение теоретического материала	3	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	2	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	5	Результаты решения задач
6.	6. Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге.	10 часов	Изучение теоретического материала	3	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на		Выполнение

			вопросы для самопроверки	2	экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	5	Результаты решения задач
7.	7.Функциональное моделирование бизнес-процессов	5 часов	Изучение теоретического материала	1	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	1	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	3	Результаты решения задач
8.	8.Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	5 часов	Изучение теоретического материала	1	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	1	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	3	Результаты решения задач
	9. Имитационное моделирование бизнес-процессов.		Изучение теоретического материала	3	Результаты обсуждения контрольных вопросов
9.		10 часов	Ответы на вопросы для самопроверки	2	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	5	Результаты решения задач
	Итого	76		76	

### Тематика самостоятельной работы:(заочная форма обучения)

№ темы	Название темы	Время, отводимое на изучение темы	Виды учебной работы,	рекомендуемое время на выполнение, часов	Зачетные мероприятия
--------	---------------	-----------------------------------	----------------------	--	----------------------

1	2	3	4	5	6
1.	1. Бизнес-процесс как объект управления и необходимость его оптимизации	12 часов	Изучение теоретического материала  Ответы на вопросы для самопроверки  Выполнение практических заданий	4  4  4	Результаты обсуждения контрольных вопросов Выполнение экзаменационного теста по теории  Результаты решения задач
2.	2. Теоретические основы, общая характеристика и базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	12 часов	Изучение теоретического материала  Ответы на вопросы для самопроверки  Выполнение практических заданий	4  4  4	Выполнение экзаменационного теста по теории  Выполнение экзаменационного теста по теории  Результаты решения задач
3.	3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	14 часов	Изучение теоретического материала  Ответы на вопросы для самопроверки  Выполнение практических заданий	4  4  6	Результаты обсуждения контрольных вопросов  Выполнение экзаменационного теста по теории  Результаты решения задач
4.	4. Структурный анализ бизнес-процессов и создание карты процесса	10 часов	Изучение теоретического материала  Ответы на вопросы для самопроверки  Выполнение практических заданий	2  4  4	Результаты обсуждения контрольных вопросов  Выполнение экзаменационного теста по теории  Результаты решения задач
5.	5. Стратегический и стоимостной анализ бизнес-процессов	13 часов	Изучение теоретического материала	4	Результаты обсуждения контрольных вопросов

			Ответы на вопросы для самопроверки	4	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	5	Результаты решения задач
6.	6. Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге.	12 часов	Изучение теоретического материала	4	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	4	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	4	Результаты решения задач
7.	7.Функциональное моделирование бизнес-процессов	12 часов	Изучение теоретического материала	4	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	4	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	4	Результаты решения задач
8.	8.Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	12 часов	Изучение теоретического материала	4	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	4	Выполнение экзаменационного теста по теории
			Выполнение практических заданий	4	Результаты решения задач
9.	9. Имитационное моделирование бизнес-процессов.	14 часов	Изучение теоретического материала	4	Результаты обсуждения контрольных вопросов
			Ответы на вопросы для самопроверки	4	Выполнение экзаменационного

6

		Выполнение практических заданий	теста по теории
10. Итого	111 часов	111 часов	Результаты решения задач

***Вопросы для самостоятельной работы студентов:***

1. Понятие бизнес-процесса
2. Классификация бизнес-процессов
3. Понятие инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)
4. Цели УБП
5. Принципы РБП
6. Критерии эффективности РБП
7. Условия успеха в проведении УБП
8. Критические факторы успеха УБП
9. Организационные структуры компаний, основанных на принципах УБП
10. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
11. Команды и менеджеры бизнес-процессов
12. Экономические отношения между подразделениями
13. Информационные технологии, используемые в РБП
14. Роль распределенной базы данных в управлении бизнес-процессами
15. Роль экспертной системы в управлении бизнес-процессами
16. Роль системы управления рабочими потоками в РБП
17. Управление логистическими цепочками
18. Виртуальные предприятия
19. Назначение динамического анализа бизнес-процессов
20. Сценарии динамического анализа бизнес-процесса
21. Этапы РБП
22. Идентификация бизнес-процессов
23. Обратный инжиниринг
24. Прямой инжиниринг
25. Реализация и внедрение проекта РБП
26. Управление РБП
27. Участники РБП
28. Состав и функции команд РБП
29. Методы РБП
30. Инструментальные программные средства РБП
31. Использование CASE-технологий создания информационной системы
32. Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах
33. Технология структурного анализа бизнес-процессов
34. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов

35. Декомпозиция бизнес-процессов.
36. Цепочки создания добавленной стоимости
37. Деревья целей
38. Оценка бизнес-процессов по критическим факторам успеха
39. Система сбалансированных показателей
40. Сравнительный анализ бизнес-процессов (benchmarking)
41. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
42. SADT-методология моделирования бизнес-процессов (IDEF0-методология)
43. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
44. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
45. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
46. Центры ответственности
47. Виды стоимостных объектов
48. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты
49. Факторы использования ресурсов и функций
50. Технология динамического анализа бизнес-процессов
51. Критерии динамического анализа бизнес-процессов
52. Понятие динамической имитационной модели бизнес-процесса
53. Назначение динамического анализа бизнес-процессов
54. Сценарии динамического анализа бизнес-процесса
55. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов
56. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах
57. Компонентная технология РБП
58. Системы управления качеством на основе РБП
59. Методы управления проектами в РБП.
60. Организация работы проектных групп в РБП
61. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
62. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
63. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
64. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
65. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
66. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
67. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
68. Что такое матричная структура управления?
69. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
70. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
71. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов
72. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.

73. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
74. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
75. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
76. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
77. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
78. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
79. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
80. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
81. Какова организационная структура проекта РБП?
82. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
83. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
84. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
85. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
86. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
87. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
88. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
89. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
90. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
91. Что такое стоимостной анализ функций?
92. В чем заключается основное назначение стоимостного анализа функций?
93. Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
94. Как определяются стоимостные затраты на изготовление продуктов (оказание услуг)?
95. В чем сущность объектно-ориентированного подхода к моделированию бизнес-процессов и информационной системы?
96. Какие конструктивные элементы используются в объектно-ориентированной модели бизнес-процесса и информационной системы?
97. Какие виды моделей используются в объектно-ориентированном подходе к РБП?
98. Каково назначение П-модели?
99. Каково назначение О-модели?
100. Каково назначение В-модели?



101. Каковы функциональные возможности ППП NaturalEngineeringWorkbench по объектно-ориентированному моделированию информационной системы?
102. Как соотносятся объектно-ориентированные модели бизнес-процессов и информационной системы?
103. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
104. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
105. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
106. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
107. Каковы функциональные возможности ППП Extend по имитационному моделированию бизнес-процессов?
108. Каковы конструктивные элементы Extend по разработке имитационной модели?
109. Как представляется в процессах: разветвление и соединение путей, использование хранилищ, контейнерных объектов, установление ассоциаций объектов, копирование объектов и атрибутов?
110. Как задается ввод исходных данных в имитационную модель?
111. Какие используются средства по выводу результатной информации имитационного моделирования?

### ***Примерные темы рефератов***

1. Необходимость и цели реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
2. Эволюционный взгляд на проблему организационных изменений в компании.
3. Типы организационных структур, факторы, обуславливающие эффективность функционирования той или иной организационной структуры.
4. Место реинжиниринга в модели организационных преобразований.
5. Теории мотивации X и Y Дугласа Мак Грегора.
6. Обзор существующих методов трансформации бизнеса
7. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э.Деминга.
8. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
9. Методика быстрого анализа решения (FAST).
10. Бечмаркинг процесса.
11. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение).

12. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
13. Стандарты качества ISO-9000:2000.
14. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
15. Процессный подход в управлении.
16. Основные принципы и их применение. Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости.
17. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.
18. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
19. Методология и принципы РБП.
20. Моделирование бизнеса и CASE-технологии
21. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов.
22. Функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП
23. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии).
24. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
24. Имитационное моделирование бизнес-процессов на основе использования ППП.
25. Информационные технологии в РБП
26. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.
27. Технологии управления знаниями организации. Географические информационные системы.
28. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.

### ***Задания для выполнения курсовой работы***

1. Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов
2. Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса
3. Технология структурного анализа бизнес-процессов
4. Кризисный реинжиниринг бизнес-процессов предприятия
5. Реинжиниринг развития предприятия
6. Разработка нового бизнеса и моделей бизнес-процесса
7. Анализ эффективности организации бизнес-процессов предприятия
8. Анализ проекта реорганизации бизнес-процессов предприятия
9. Диагностика состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга
10. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов на предприятии
11. Реинжиниринг бизнес-процесса сбыта продукции предприятия

12. Реинжиниринг бизнес-процесса материально-технического снабжения предприятия
13. Реинжиниринг бизнес-процесса производства продукции предприятия
14. Реинжиниринг бизнес-процесса анализа и оценки рыночного потенциала предприятия
15. Реинжиниринг бизнес-процесса разработки годового плана производства и реализации продукции предприятия
16. Реинжиниринг бизнес-процесса калькулирования себестоимости продукции и контроля за издержками предприятия
17. Реинжиниринг бизнес-процесса разработки бюджетов предприятия и их применения
18. Реинжиниринг бизнес-процесса оперативного управления производством продукции предприятия
19. Реинжиниринг бизнес-процесса учета труда и начисления заработной платы производственному персоналу предприятия
20. Реинжиниринг бизнес-процесса приемки, учета и калькулирования себестоимости произведенной продукции предприятия
21. Реинжиниринг бизнес-процесса технологической подготовки производства на предприятии
22. Реинжиниринг бизнес-процесса управления персоналом предприятия
23. Реинжиниринг бизнес-процесса управления бухгалтерским учетом предприятия
24. Реинжиниринг бизнес-процесса управления транспортным обслуживанием производства предприятия
25. Реинжиниринг бизнес-процесса управления маркетингом на предприятии
26. Реинжиниринг бизнес-процесса управления ремонтно-техническим обслуживанием машин и оборудования предприятия
27. Реинжиниринг бизнес-процесса управления финансами предприятия
28. Использование принципов реинжиниринга при совершенствовании системы управления предприятием.

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных уровнях сформированности

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Ниже порогового уровня	<p><b>Фрагментарно знать:</b> методы подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможные виды ответственности за них</p> <p><b>Фрагментарно уметь:</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть: фрагментарными навыками</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	Неудовлетворительно / не зачтено	Опрос, тест, зачет, курсовая работа, экзамен
ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Пороговый уровень	<p><b>знать: неполные представления о</b> методах подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможных видах ответственности за них</p> <p><b>уметь: несистематическое использование с погрешностями</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть: В целом успешное, но не систематическое использование навыков</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	Удовлетворительно / зачтено	Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен

<p>ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p>	<p>Продвинутый уровень</p>	<p><b>знать: в целом успешно, но с определенными пробелами в знаниях: о</b> методах подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможных видах ответственности за них</p> <p><b>уметь в целом успешно, но с определенными пробелами</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть: в целом успешно, но с определенными пробелами навыками</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	<p>Хорошо/ зачтено</p>	
<p>ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p>	<p>Высокий уровень</p>	<p><b>знать: Сформированные систематические представления о</b> методах подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможных видах ответственности за них</p> <p><b>уметь: Сформированное умение</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть: Успешное и систематическое использование навыков</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	<p>Отлично / зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>

<p>ПК-3- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально- экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Ниже порогового уровня</p>	<p><b>Фрагментарно знать:</b> методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>Фрагментарно уметь:</b> собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>владеть: фрагментарными навыками</b> сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Неудовлетворительно / не зачтено</p>	<p>Опрос, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>
<p>ПК-3- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально- экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p><b>знать: неполные представления</b> о методах сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>уметь: несистематическое использование с погрешностями</b> умение собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>владеть: В целом успешное, но не систематическое использование навыков</b> сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Удовлетворительно/ зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>

<p>ПК-3-</p> <p>способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</p>	<p>Продвинутый уровень</p>	<p><b>знать: в целом успешно, но с определенными пробелами в знаниях:</b> методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>уметь в целом успешно, но с определенными пробелами</b> собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>владеть: в целом успешно, но с определенными пробелами</b> навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Хорошо / зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>
<p>ПК-3-</p> <p>способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</p>	<p>Высокий уровень</p>	<p><b>знать: Сформированные систематические представления о</b> методах сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>уметь: Сформированное умение</b> собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>владеть: Успешное и систематическое использование</b> навыков сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Отлично / зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>

### *Перечень зачетных и экзаменационных вопросов по дисциплине*

1. Определение бизнес-процесса и его структурных элементов.
2. Виды бизнес-процессов
3. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления.
4. Роль и значение процессного подхода в управлении.
5. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления.
6. Совмещение процессной и функциональной систем управления.
7. Техника выделения бизнес-процессов в организации
8. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
9. Распределение функций между процессами.
10. Процесс управления организацией и система показателей.
11. Ресурсы процесса и его регламентирование.
12. Согласование входов и выходов между процессами.
13. Сущность реинжиниринга и его виды
14. Прямой и обратный реинжиниринг.
15. Этапы реинжиниринга процессов
16. Анализ существующей модели бизнеса и его процессов.
17. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
18. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
19. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
20. Экспертное моделирование бизнес-процессов.
21. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов.
22. Объектное моделирование бизнес-процессов.
23. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов
24. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
25. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
26. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса.
27. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC.
28. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.
29. Организационная структура проекта РБП.
30. Внедрение проекта РБП.
31. Реализация проекта РБП.
32. Организация инжиниринговых компаний.
33. Организационные инструменты РБП.
34. Организационное проектирование РБП.

(Фонд оценочных средств представлен в приложении к рабочей программе)



## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### Основная литература

Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511154>.

Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418>

### Дополнительная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489237>

2. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Сергеев. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16063-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530365>

### **Периодика**

1. «Экономика, предпринимательство и право»: Международный научно-практический журнал. URL: <https://1economic.ru/journals/epp> - Текст : электронный.

2. «Вопросы инновационной экономики» Международный научно-практический журнал URL: <https://1economic.ru/journals/vines> - Текст: электронный

3. «Экономические отношения» международный научно-практический журнал URL:<https://1economic.ru/journals/eo>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система. – Режим доступ: <http://www.consultant.ru>

3. ГАРАНТ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал. – Режим доступа :<http://www.garant.ru>
4. КОДЕКС / ТЕХЭКСПЕРТ [Электронный ресурс] : справочно-правовая система. – Режим доступа:<http://www.kodeks.ru>
5. Электронный каталог Национальной библиотеки ЧР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nbchr.ru>.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются лекции и практические занятия. На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

*Рекомендации по подготовке к лекциям.*

При подготовке к очередному лекционному занятию необходимо:

1. Максимально подробно разработать материал, излагавшийся на предыдущем лекционном занятии, при этом выделить наиболее важную часть изложенного материала (основные определения и формулы).
2. Постараться запомнить основные формулы определения налогов и сборов, и их определения.
3. Постараться максимально четко сформулировать (подготовить) вопросы, возникшие при разборе материала предыдущей лекции.
4. Сравнить лекционный материал с аналогичным материалом, изложенным в литературе, попытаться самостоятельно найти ответ на возникшие при подготовке вопросы.

*Желательно:*

1. Изучая литературу, ознакомится с материалом, изложение которого планируется на предстоящей лекции.
2. Определить наиболее трудную для вашего понимания часть материала и попытаться сформулировать основные вопросы по этой части.

Изучение наиболее важных тем или разделов учебной дисциплины завершают практические и лабораторные занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

*Рекомендации по подготовке к практическим занятиям.*

При подготовке к практическим занятиям необходимо:

1. Выучить основные формулы и определения, содержащиеся в лекционном материале.
2. Уточнить область применимости основных формул и определений.
3. Приложить максимум усилий для самостоятельного выполнения домашнего задания.
4. Максимально четко сформировать проблемы (вопросы), возникшие при выполнении домашнего задания.

Желательно:

1. Придумать интересные на наш взгляд примеры и задачи (ситуации) для рассмотрения их на предстоящем лабораторном занятии.
2. Попытаться выполнить домашнее задание, используя методы, отличные от тех, которые изложены преподавателем на лекциях (лабораторных занятиях). Сравнить полученные результаты.

*Требования, предъявляемые к выполнению контрольных заданий.*

При выполнении контрольных заданий следует:

1. Получить четкий ответ на все вопросы, содержащиеся в контрольном задании.
2. Максимально четко изложить способ выполнения контрольного задания.
3. Оформить задание в соответствии с предъявленными требованиями.
4. По возможности, осуществить проверку полученных результатов.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования и экзамена.

Тестирование организовывается в компьютерных классах. Все вопросы тестирования обсуждаются на лекционных и практических занятиях.

Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий.

### **Электронная информационно-образовательная среда**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися

образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу [www.polytech21.ru](http://www.polytech21.ru), <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом [@polytech21.ru](mailto:@polytech21.ru) (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя

портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

- Образовательная платформа Юрайт - <https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха - <https://lms.mospolytech.ru/>

ж) система «Антиплагиат» - <https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «IC Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

## 12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmс	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020

и менеджмента № 203	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
№ 103а Помещение для самостоятельной работы	Kaspersky Endpoint Security Стандартный	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор

обучающихся	Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	№821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)	

### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) № 203 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; информационные стенды; шкаф; <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) № 103 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> Комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства ( <i>опрос, доклад, инд. задание, тест, зачет, экзамен</i> )
1	Бизнес-процесс как объект управления и необходимость его оптимизации	ОПК-4 ПК-3	Опрос, доклад, тест, зачет, курсовая работа, экзамен
2	Теоретические основы, общая характеристика и базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов	ОПК-4 ПК-3	Опрос, индивидуальное задание, зачет, курсовая работа, экзамен
3	Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов	ОПК-4 ПК-3	Опрос, индивидуальное задание, зачет, курсовая работа, экзамен
4	Структурный анализ бизнес-процессов и создание карты процесса	ОПК-4 ПК-3	Опрос, реферат, индивидуальное задание, тест, курсовая работа, экзамен
5	Стратегический и стоимостной анализ бизнес-процессов	ОПК-4 ПК-3	Опрос, индивидуальное задание, курсовая работа, экзамен
6	Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге.	ОПК-4 ПК-3	Опрос, индивидуальное задание, курсовая работа, экзамен
7	Функциональное моделирование бизнес-процессов	ОПК-4 ПК-3	Опрос, доклад, тест, курсовая работа, экзамен
8	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	ОПК-4 ПК-3	Опрос, реферат, индивидуальное задание, тест, курсовая работа, экзамен
9	Имитационное моделирование бизнес-процессов.	ОПК-4 ПК-3	Опрос, индивидуальное задание, курсовая работа, экзамен



## 2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИИ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ (УРОВНЕЙ) ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ОПИСАНИЕМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ

Код, наименование компетенции	Уровень сформированности	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенции и критерии оценивания	Оценивание компетенции	Способы и средства оценивания уровня сформированности компетенции
ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Ниже порогового уровня	<p><b>Фрагментарно знать:</b> методы подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможные виды ответственности за них</p> <p><b>Фрагментарно уметь:</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть:</b> <b>фрагментарными навыками</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	неудовлетворительно/ не зачтено	Опрос, тест, зачет, курсовая работа, экзамен

<p>ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p><b>знать: неполные представления о</b> методах подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможных видах ответственности за них</p> <p><b>уметь: несистематическое использование с погрешностями</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть: В целом успешное, но не систематическое использование навыков</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	<p>удовлетворительно/ зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>
<p>ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p>	<p>Продвинутый уровень</p>	<p><b>знать: в целом успешно, но с определенными пробелами в знаниях: о</b> методах подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможных видах ответственности за них</p> <p><b>уметь в целом успешно, но с определенными пробелами</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть: в целом успешно, но с определенными пробелами навыками</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	<p>хорошо/ зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>

<p>ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p>	<p>Высокий уровень</p>	<p><b>знать: Сформированные систематические представления о</b> методах подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и возможных видах ответственности за них</p> <p><b>уметь: Сформированное умение</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>владеть: Успешное и систематическое использование навыков</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность</p>	<p>отлично/зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>
--	------------------------	--	------------------------	---

<p>ПК-3- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально- экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>Ниже порогового уровня</p>	<p><b>Фрагментарно знать:</b> методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>Фрагментарно уметь:</b> собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>владеть:</b> фрагментарными навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>неудовлетворительно/ не зачтено</p>	<p>Опрос, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>
<p>ПК-3- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально- экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</p>				

	Пороговый уровень	<p><b>знать: неполные представления о</b> методах сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>уметь: несистематическое использование с погрешностями</b> умение собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>владеть: В целом успешное, но не систематическое</b> использование навыков сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	удовлетворительно/ зачтено	Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен
ПК-3- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;	Продвинутый уровень	<p><b>знать: в целом успешно, но с определенными пробелами в знаниях:</b> методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>уметь в целом успешно, но с определенными пробелами</b> собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p><b>владеть: в целом успешно, но с определенными пробелами</b> навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	хорошо/ зачтено	Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен

<p>ПК-3- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально- экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</p>	<p>Высокий уровень</p>	<p><b>знать: Сформированные систематические представления о</b> методах сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>уметь: Сформированное умение</b> собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов <b>владеть: Успешное и систематическое использование навыков</b> сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	<p>отлично/зачтено</p>	<p>Опрос, инд. задание, тест, зачет, курсовая работа, экзамен</p>
---	------------------------	--	------------------------	---

### **3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) ДЛЯ ОПРОСА НА ЗАНЯТИЯХ**

##### **Тема 1. Бизнес-процесс как объект управления и необходимость его оптимизации**

###### **Вопросы для обсуждения**

24. Понятие бизнес-процесса
25. Классификация бизнес-процессов
26. Понятие инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)
27. Цели УБП
28. Принципы РБП
29. Критерии эффективности РБП
30. Условия успеха в проведении УБП
31. Критические факторы успеха УБП
32. Организационные структуры компаний, основанных на принципах УБП

33. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
34. Команды и менеджеры бизнес-процессов

**Тема 2. Теоретические основы, общая характеристика и базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов**

*Вопросы для обсуждения*

1. Экономические отношения между подразделениями
2. Информационные технологии, используемые в РБП
3. Роль распределенной базы данных в управлении бизнес-процессами
4. Роль экспертной системы в управлении бизнес-процессами
5. Роль системы управления рабочими потоками в РБП
6. Управление логистическими цепочками
7. Виртуальные предприятия
8. Назначение динамического анализа бизнес-процессов
9. Сценарии динамического анализа бизнес-процесса
10. Этапы РБП

**Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

*Вопросы для обсуждения*

1. Этапы РБП
2. Идентификация бизнес-процессов
3. Обратный инжиниринг
4. Прямой инжиниринг
5. Реализация и внедрение проекта РБП
6. Управление РБП
7. Участники РБП
8. Состав и функции команд РБП
9. Методы РБП
10. Инструментальные программные средства РБП

**Тема 4. Структурный анализ бизнес-процессов и создание карты процесса**

*Вопросы для обсуждения*

1. Идентификация бизнес-процессов
2. Обратный инжиниринг

- 3.Прямой инжиниринг
- 4.Реализация и внедрение проекта РБП
- 5.Управление РБП
- 6.Участники РБП
- 7.Состав и функции команд РБП
- 8.Методы РБП
- 9.Инструментальные программные средства РБП
- 10.Использование CASE-технологий создания информационной системы
- 11.Методы организации бизнес-процессов в ERP-системах
- 12.Технология структурного анализа бизнес-процессов
- 13.Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов
- 14.Декомпозиция бизнес-процессов.

### **Тема 5. Стратегический и стоимостной анализ бизнес-процессов** ***Вопросы для обсуждения***

- 1.Цепочки создания добавленной стоимости
- 2.Деревья целей
- 3.Оценка бизнес-процессов по критическим факторам успеха
- 4.Система сбалансированных показателей
- 5.Сравнительный анализ бизнес-процессов (benchmarking)
- 6.Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
- 7.SADT-методология моделирования бизнес-процессов (IDEF0-методология)
43. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
- 8.Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
- 9.Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
- 10.Центры ответственности
- 11.Виды стоимостных объектов

### **Тема 6. Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге.** ***Вопросы для обсуждения***

- 1.Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты
- 2.Факторы использования ресурсов и функций
- 3.Технология динамического анализа бизнес-процессов
- 4.Критерии динамического анализа бизнес-процессов
- 5.Понятие динамической имитационной модели бизнес-процесса
- 6.Назначение динамического анализа бизнес-процессов
- 7.Сценарии динамического анализа бизнес-процесса
- 8.Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов
- 9.Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах
10. Компонентная технология РБП



**Тема 7. Функциональное моделирование бизнес-процессов**  
***Вопросы для обсуждения***

1. Системы управления качеством на основе РБП
2. Методы управления проектами в РБП.
3. Организация работы проектных групп в РБП
4. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
5. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
6. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
7. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
10. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

**Тема 8. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.**  
***Вопросы для обсуждения***

1. Что такое матричная структура управления?
2. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
3. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
4. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов
5. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
6. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
7. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
8. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
9. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
10. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
11. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?

**Тема 9. Имитационное моделирование бизнес-процессов.**  
***Вопросы для обсуждения***

1. Как соотносятся объектно-ориентированные модели бизнес-процессов и информационной системы?

2. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
3. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
4. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
5. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
6. Каковы функциональные возможности ППП Extend по имитационному моделированию бизнес-процессов?
7. Каковы конструктивные элементы Extend по разработке имитационной модели?
8. Как представляется в процессах: разветвление и соединение путей, использование хранилищ, контейнерных объектов, установление ассоциаций объектов, копирование объектов и атрибутов?
9. Как задается ввод исходных данных в имитационную модель?
10. Какие используются средства по выводу результатной информации имитационного моделирования?

### **3.2. ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ), САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

1. Необходимость и цели реинжиниринга бизнес \_-процессов (РБП).
2. Эволюционный взгляд на проблему организационных изменений в компании.
3. Типы организационных структур, факторы, обуславливающие эффективность функционирования той или иной организационной структуры.
4. Место реинжиниринга в модели организационных преобразований.
5. Теории мотивации X и Y Дугласа Мак Грегора.
6. Обзор существующих методов трансформации бизнеса
17. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э. Деминга.
18. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
19. Методика быстрого анализа решения (FAST).
20. Бечмаркинг процесса.
21. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение).
22. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
23. Стандарты качества ISO-9000:2000.
24. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
25. Процессный подход в управлении.
26. Основные принципы и их применение. Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости.
29. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.
30. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
31. Методология и принципы РБП.

32. Моделирование бизнеса и CASE-технологии
33. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов.
34. Функциональное моделирование бизнес- процессов с использованием ППП
35. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов(SADT – методологии).
- 24Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
36. Имитационное моделирование бизнес- процессов на основе использования ППП.
37. Информационные технологии в РБП
38. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.
39. Технологии управления знаниями организации. Географические информационные системы.
40. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.

### **3.3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ, КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)**

#### *Задания для выполнения курсовой работы*

- 1.Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов
2. Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса
3. Технология структурного анализа бизнес-процессов
- 4.Кризисный реинжиниринг бизнес-процессов предприятия
- 5.Реинжинринг развития предприятия
- 6.Разработка нового бизнеса и моделей бизнес-процесса
- 7.Анализ эффективности организации бизнес- процессов предприятия
- 8.Анализ проекта реорганизации бизнес-процессов предприятия
- 9.Диагностика состояния существующей модели бизнеса для ее инжиниринга
- 10.Современные подходы к улучшению бизнес-процессов на предприятии
- 11.Реинжиниринг бизнес-процесса сбыта продукции предприятия
- 12.Реинжиниринг бизнес-процесса материально-технического снабжения предприятия
- 13.Реинжиниринг бизнес-процесса производства продукции предприятия
14. Реинжиниринг бизнес-процесса анализа и оценки рыночного потенциала предприятия
15. Реинжиниринг бизнес-процесса разработки годового плана производства и реализации продукции предприятия
16. Реинжиниринг бизнес-процесса калькулирования себестоимости продукции и контроля за издержками предприятия

17. Реинжиниринг бизнес-процесса разработки бюджетов предприятия и их применения
18. Реинжиниринг бизнес-процесса оперативного управления производством продукции предприятия
19. Реинжиниринг бизнес-процесса учета труда и начисления заработной платы производственному персоналу предприятия
20. Реинжиниринг бизнес-процесса приемки, учета и калькулирования себестоимости произведенной продукции предприятия
21. Реинжиниринг бизнес-процесса технологической подготовки производства на предприятии
22. Реинжиниринг бизнес-процесса управления персоналом предприятия
23. Реинжиниринг бизнес-процесса управления бухгалтерским учетом предприятия
24. Реинжиниринг бизнес-процесса управления транспортным обслуживанием производства предприятия
25. Реинжиниринг бизнес-процесса управления маркетингом на предприятии
26. Реинжиниринг бизнес-процесса управления ремонтно-техническим обслуживанием машин и оборудования предприятия
27. Реинжиниринг бизнес-процесса управления финансами предприятия
28. Использование принципов реинжиниринга при совершенствовании системы управления предприятием.

### **3.4 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (задания на самостоятельную работу)**

#### **Проектное задание №1**

**Задание:** составить модель известного студенту реального бизнес-процесса, протекающего в организации. При составлении модели следует использовать методологию IDEF0 и программное средство BPWin (для студентов очной формы обучения).

Данное задание является частично регламентированным, так как предусматривает использование нотации IDEF 0 для составления модели процесса, но выбор процесса для составления модели и определение его шагов и основных характеристик не регламентируется преподавателем.

Проверка выполнения задания позволяет диагностировать умения студента интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, навыки использования нотации IDEF 0 для составления модели процесса

Задание выполняется каждым студентом индивидуально.

Отчет должен включать:

1. Текстовое описание бизнес-процесса с указанием входов, выходов, участников, клиентов, перечня шагов процесса
2. Контекстную диаграмму процесса
3. Диаграммы первого и второго уровней
4. Перечень показателей процесса

### **Проектное задание №2**

Студенты выполняют проект в группе по 2-4 человека. Состав группы определяют сами студенты, после чего он фиксируется преподавателем. После начала работы над проектом студент не может перейти в другую группу без разрешения преподавателя. Для реализации проекта студенты должны выбрать предприятие из приведенного ниже списка или могут предложить любое другое предприятие, представляющее для них интерес.

### **Тематика проектов**

#### **«Проведение реинжиниринга бизнес-процессов предприятия»**

Тематика проектов связана с описанием проектной деятельности по проведению реинжиниринга бизнес-процессов для предприятий различного профиля:

1. Туристическая фирма
  2. Молокозавод
  3. Мебельная фабрика
  4. Кредитование в банке
  5. Проведение выставок
  6. Предприятие системы снабжения ГСМ
  7. Страхование
  8. Рекламное агентство
  9. Строительная фирма
  10. Фирма по подбору кадров
  11. Автозаправочная станция
  12. Риэлтерская компания
  13. Компания по торговле ПО
- и т.п.

### **Опрос по теме:**

#### **«Организация проведения реинжиниринга бизнес-процессов»**

*Примерный перечень вопросов для собеседования*

1. Виды проектов по реинжинирингу бизнеса.

2. Роль старших менеджеров в разработке проекта по реинжинирингу бизнеса.
3. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
4. Обучение участников проекта реинжиниринга.
5. Последовательность этапов проекта РБП
6. Снижение сопротивления внедрению результатов РБП

### 3.5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ОСТАТОЧНЫХ ЗНАНИЙ (ТЕСТ)

#### *Фонд тестовых заданий*

**Задание: найдите правильный вариант ответов из предложенных.**

1. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:
  - соответствие объектов друг другу
  - взаимодействия объектов
  - выборки из хранилища соответствующих объектов
  - синхронизации процессов
2. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:
  - четко определенными во времени началом и концом
  - внешними интерфейсами
  - затратами труда
  - затратами времени
  - затратами материалов
3. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:
  - контролирует исполнение операций процесса
  - исполняет операции процесса
  - исполняет и координирует исполнение операций процесса
4. В состав проектной группы (команды) входят:
  - консультанты
  - работники предприятия
  - работники предприятия и консультанты
5. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):
  - все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
  - все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
  - стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты

- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

6. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- экспертного многокритериального оценивания
- детального стоимостного анализа
- имитационного моделирования

7. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
- сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
- выполнением требований клиента процесса

8. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- классификация
- дезагрегация

9. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- агрегации
- обобщения

10. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- информационные, материальные и финансовые потоки
- финансовые и информационные потоки
- финансовые и материальные потоки

11. Задачи стоимостного анализа процессов:

- сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, добавляющие стоимость
- сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
- выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

12. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
- рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

13. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

- качество процесса
- риск незавершенности процесса
- степень использования ресурсов в процессе
- время преобразования объектов
- пропускная способность
- стоимость использования ресурсов
- стоимость преобразования объектов в процессе

14. Как задается разветвление в процессе:

- по вероятности пути процесса
- по значению пользовательских атрибутов
- произвольно
- по типу объектов
- по степени загрузки ресурсов

15. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе: - на время использования ресурса в процессе

- на факт и время использования ресурса в процессе
- на факт использования ресурсов в процессе

16. Каково назначение репозитория в технологии РБП?

- документирование БП
- стандартизация БП
- оптимизация БП

17. Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?

- мотивация персонала в РБП
- привлечение консультантов к РБП
- совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП



- комплексный характер проектных работ
- наличие финансовых средств
- участие руководства команды на всех этапах РБП

18. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:

- время исполнения
- качество
- надежность
- затраты

19. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия:

- управление поставками по принципу «точно вовремя» (JIT)
- всеобщее управление качеством (TQM)
- реинжиниринг БП (BPR)

20. Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов:

- всеобщее управление качеством (TQM)
- управление ресурсами предприятия (MRT)
- реинжиниринг БП (BPR)

21. Какой подход обеспечивает сквозное планирование основных бизнес-процессов:

- всеобщее управление качеством (TQM)
- управление ресурсами предприятия (MRT)
- реинжиниринг БП (BPR)

22. Лидер проекта выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
- ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
- ежедневно руководит выполнением работ по РБП

23. Метод имитационного моделирования используется для:

- статистического анализа БП
- динамического анализа БП

24. Методологический центр выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
- ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
- ежедневно руководит выполнением работ по РБП

25. Метод учета затрат по функциям используется для:

- статистического анализа БП
- динамического анализа БП

26. Назначение динамического анализа бизнес-процесса заключается в оценке:

- непроизводительных затрат
- производительности БП
- эффективности организации БП
- надежности БП
- использования ресурсов в БП

27. Назовите ключевые информационные технологии для управления основными процессами:

- распределенная база данных - управление знаниями
- система управления потоками работ
- электронная коммерция

28. Назовите ключевые информационные технологии для управления инновационными процессами:

- системы имитационного моделирования
- управление знаниями - системы обработки транзакций
- система управления потоками работ
- информационно-аналитические системы

29. Наиболее точное определение бизнес-процесса:

- совокупность операций по изготовлению продукции или услуг с использованием ресурсов
- набор функций, связанных с изготовлением и реализацией продукции или услуг
- множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей клиента БП на основе потребления ресурсов

30. На этапе идентификации бизнес-процессов выполняется следующая работа:

- составляется бизнес-план реструктуризации предприятия
- выделяются БП для РБП в соответствии со стратегией
- конкретизируются стратегические цели предприятия
- определяется структура БП

31. На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа:

- разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система

- разрабатывается или модернизируется информационная система
- конкретизируются стратегические цели предприятия
- строится модель БП

32. На этапе внедрения проекта РБП выполняется следующая работа:

- поэтапный ввод и тестирование информационной системы
- осуществляется обучение персонала
- создаются должностные инструкции персонала
- создается система материального стимулирования

33. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты
- построению схем БП в виде последовательности операций на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы

34. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- метками
- входными
- выходными
- интерфейсными дугами
- управляющими
- механизмами

35. Одним из принципов реинжиниринга бизнес-процессов является:

- уменьшается количество проверок и управляющих воздействий
- усиление менеджерами контроля выполнения операций

36. Одним из принципов реинжиниринга бизнес-процессов является:

- централизованный подход к управлению
- децентрализованный подход к управлению
- сочетание централизованного и децентрализованного подходов

37. Организационная единица (предприятие, подразделение, персонал, отдельные исполнители) – это частный

случай:

- рабочих объектов,
- ресурсов.

38. Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов – целостное и системное моделирование и реорганизация: - организационной структуры

предприятия - материальных, финансовых и информационных потоков - процессов товародвижения

39. Обратный инжиниринг – это:

- построение новой организации БП
- исследование существующей организации БП

40. Потоки объектов (материальных, финансовых, информационных) на функциональных диаграммах представляются в виде:

- ИСОМ меток
- функциональных блоков
- интерфейсных дуг
- таблиц

41. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0:

- клиенты
- оборудование
- персонал
- план-график работ
- расчетный счет
- структурные подразделения предприятия
- поставщики и подрядчики
- базы данных

42. Принцип «горизонтального сжатия процесса» означает, что:

- несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест
- исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника

43. Принцип «вертикального сжатия процесса» означает, что:

- несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест
- исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника

44. Принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются:

- максимальная специализация труда

- усиление менеджерами контроля выполнения операций
- работы выполняются в естественном порядке
- распараллельность выполняемых работ

45. Прямой инжиниринг – это:

- построение новой организации БП
- исследование существующей организации

46. Пул объектов используется для размещения:

- временных рабочих объектов
- постоянных ресурсов

47. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:

- рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
- рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводства
- рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние

48. Реинжиниринг бизнес-процессов предусматривает:

- взгляд на экономический рынок как на динамическую среду
- взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
- взгляд на руководство компанией как на управление в условиях высокой конкуренции

49. Реинжиниринг бизнес-процессов выполняется:

- с определенной периодичностью
- в связи с необходимостью проведения стратегических изменений
- непрерывно

50. Реинжиниринг бизнес-процессов охватывает перепроектирование бизнес-процессов:

- отдельного подразделения
- совокупности отдельных подразделений
- большинства структурных подразделений компании

51. Реинжиниринг бизнес-процессов повышает эффективность функционирования деятельности компании:

- на проценты
- в десятки раз
- в разы

52. Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию:

- прибыли

- издержек
- использования различных ресурсов
- сроков реализации потребностей клиентов
- налоговых ставок
- сложности процесса управления

53. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является:

- рационализм схем взаимодействия с партнерами и клиентами
- повышение оборачиваемости капитала
- минимизация издержек производства
- сокращение длительности производственного цикла

54. Руководящий комитет выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
- ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
- ежедневно руководит выполнением работ по РБП

55. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:

- правила выполнения процесса
- распараллеливание выполнения процесса
- методы выполнения процесса
- альтернативность выполнения процесса
- синхронизацию выполнения процесса

56. С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции и обслуживанием конечных потребителей – связаны:

- процессы подготовки выпуска новой продукции
- процессы выпуска продукции и обслуживание клиентов
- процессы инфраструктуры

57. Стоимостной анализ процессов позволяет более точно определять:

- состав и содержание функций БП
- величину капитальных вложений
- распределение накладных расходов на стоимостные объекты
- издержки предприятия.

58. Структурное моделирование бизнес-процессов используется для:

- определения требований к информационной системе
- презентаций проекта
- стандартизации БП
- проведения улучшений в организации БП
- выделения БП

59. Суммирование затрат на реализацию бизнес-процесса, к которому был применен метод функционального моделирования, происходит:

- сверху- вниз
- снизу- вверх
- по совокупности функций, независимо от их декомпозиции

60. Условием завершения построения функциональной модели является:

- достигнутое заданное количество уровней декомпозиции
- ограничение финансов, выделенных на проведение работ по РБП
- невозможность дальнейшего разбиения функций на подфункции
- возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, нижнего уровня декомпозиции

61. Установите соответствие типов клиентов и видов бизнес-процессов:

- внутренний клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс
- внешний клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс
- потенциальный клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс

62. Фактором ресурсов называется критерий отнесения:

- затрат функций на стоимостные объекты,
- затраты центров ответственности на стоимостные объекты.

63. Функции, выполняемые человеком на основе рекомендаций, подготавливаемых ЭВМ, называются:

- интерактивные
- неавтоматизированные
- экспертные
- автоматические

64. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:

- графической простотой
- многоуровневым описанием БП
- использованием принципа декомпозиции функций
- графической сложностью описания БП
- использованием принципа композиции функций
- одноуровневым описанием БП

65. Функциональные блоки преобразуют:

- входные объекты в выходные, причем выходной объект может не отличаться качеством от входного

- входные объекты в выходные, причем выходной объект должен качественно отличаться от входного
- управляющие объекты в выходные объекты
- механизмы в выходные объекты

66. Функциональный блок в функциональной диаграмме бизнес-процесса служит для описания:

- функции, операции, действия, работы
- объекта, потока объектов

67. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- построению схем БП в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы
- выделению классов объектов и определению техдействий в которых участвуют эти объекты

68. Функциональным фактором называется критерий отнесения:

- затрат функций на стоимостные объекты,
- затраты центров ответственности на стоимостные объекты.

69. Цепочка создания добавленной стоимости определяет:

- последовательность выполнения нескольких процессов
- последовательность выполнения операций одного процесса
- последовательность взаимодействия подразделений.

### **3.6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА И ЭКЗАМЕНА)**

1. Определение бизнес-процесса и его структурных элементов.
2. Виды бизнес-процессов
3. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления.
4. Роль и значение процессного подхода в управлении.
5. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления.
6. Совмещение процессной и функциональной систем управления.
7. Техника выделения бизнес-процессов в организации
8. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
9. Распределение функций между процессами.
10. Процесс управления организацией и система показателей. Ресурсы процесса и его регламентирование.
11. Согласование входов и выходов между процессами.
12. Сущность реинжиниринга и его виды
13. Прямой и обратный реинжиниринг.
14. Этапы реинжиниринга процессов



15. Анализ существующей модели бизнеса и его процессов.
16. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
17. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
18. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
19. Экспертное моделирование бизнес-процессов.
20. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов.
21. Объектное моделирование бизнес-процессов.
22. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов
23. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
24. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
25. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса.
26. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC.
27. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.
28. Организационная структура проекта РБП.
29. Внедрение проекта РБП.
30. Реализация проекта РБП.
31. Организация инжиниринговых компаний.
32. Организационные инструменты РБП.
33. Организационное проектирование РБП.

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

##### **4.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине**

ОПК-4- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность				
<b>Этап (уровень)</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>Неудовлетворительно / не зачтено</b>	<b>Удовлетворительно / зачтено</b>	<b>Хорошо / зачтено</b>	<b>Отлично / зачтено</b>
<b>знать</b>	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: методов подбора организационно-управленческих	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: методов подбора организационно-управленческих решений в	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: методов подбора организационно-управленческих решений в	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: методов подбора организационно-управленческих

	решений в профессиональной деятельности и возможные виды ответственности за них	профессиональной деятельности и возможные виды ответственности за них	профессиональной деятельности и возможные виды ответственности за них	решений в профессиональной деятельности и возможные виды ответственности за них
<b>уметь</b>	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность
<b>владеть</b>	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет <b>навыками</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет <b>навыками</b> подбора организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность
ПК-3- способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов				
<b>Этап</b>	<b>Критерии оценивания</b>			

<b>(уровень )</b>	<b>Неудовлетворительно / не зачтено</b>	<b>Удовлетворительно / зачтено</b>	<b>Хорошо / зачтено</b>	<b>Отлично / зачтено</b>
<b>знать</b>	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: методов сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: методов сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: методов сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: методов сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
<b>уметь</b>	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
<b>владеть</b>	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

## 4.2. Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

### Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» (прошли промежуточный контроль, выполнили практические работы, выполнили реферат или выступили с докладом).

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенных в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются незначительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

### Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты,

выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»: прошли промежуточный контроль (тестирование), выполнили лабораторные работы, проекты и творческие задания, выступили с докладом и эссе, активно участвовали в деловых играх и решении кейсов, круглых столах и дискуссиях, решили задачи, ответили на устных опросах и коллоквиумах.

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

## ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «10» апреля 2021 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах.

---

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры, протокол № 11 от « 14 » мая 2022 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, а так же перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

---

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 06 от «04» марта 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации тем для самостоятельной работы, актуализации вопросов для подготовки к промежуточной аттестации, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «22» августа 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации электронных библиотечных систем.